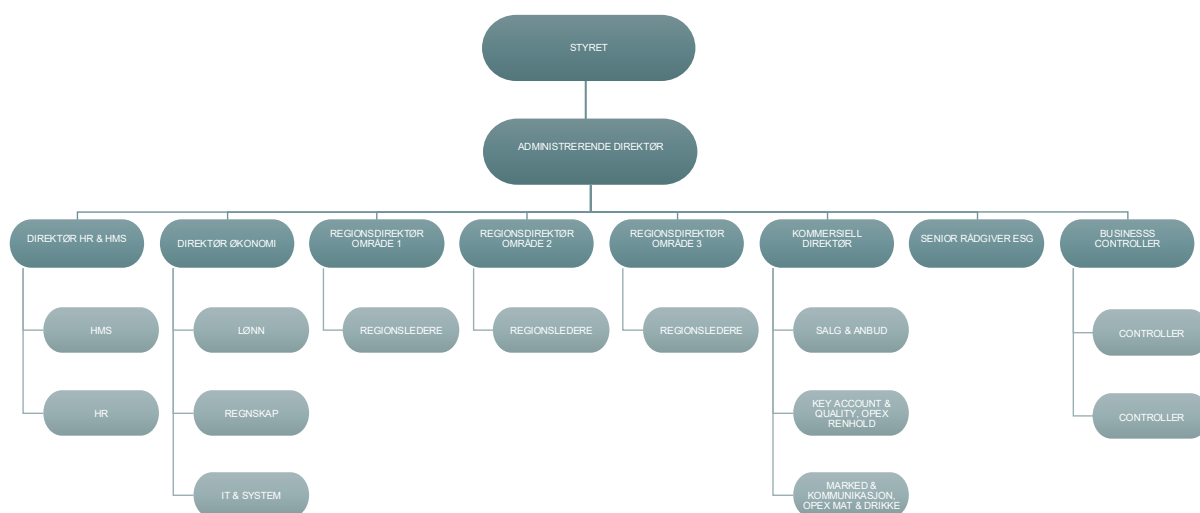


ÅPENHETSLOVEN
INSIDER FACILITY SOLUTIONS AS
OPPDATERT REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER 26. MAI
2026

Denne redegjørelsen viser hvordan Insider Facility Solutions (org. nr. 834 327 082) arbeider for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Som en ledende leverandør av fasilitetstjenester og fasilitetsstyring i det norske markedet, erkjenner vi vårt ansvar for å forebygge negative konsekvenser av egen virksomhet, men også i samhandlingen med leverandører og forretningspartnere. Denne rapporten omhandler aktiviteten i 2025, men inkluderer også oppdaterte tiltak og vurderinger foretatt i første halvår av 2026 for å sikre at informasjonen er mest mulig aktuell ved publisering.

Beskrivelse av virksomheten

Insider Facility Solutions er en av Norges største familieeide servicebedrifter. Virksomheten er en landsdekkende aktør med hovedkontor på Høvik og 38 driftskontorer fra Hammerfest i nord til Kristiansand i sør. Det er utelukkende virksomhet i Norge, noe som gir en god oversikt over lokale forhold og nærhet til både ansatte, kunder og andre interesseparter.



Forretningsidéen uttrykkes slik:

Insider Facility Solutions er en utviklingsorientert, solid og landsdekkende samarbeidspartner for kunder som trenger profesjonelle og bærekraftige tjenester innen facility management, renhold, kantinedrift og eiendomsservice.

Visjonen beskrives slik:

Vi skaper attraktive, trygge og sunne miljøer hvor folk trives

Gjennom over 40 års erfaring har eieren og de mange arbeidstakerne bygget en organisasjon tuftet på verdiene menneskelig, solid og nysgjerrig. Med godt over 2000 ansatte i et mangfoldig fellesskap, står arbeidet med sosiale rettigheter og anstendig arbeidsliv derfor helt sentralt i vår forretningsstrategi.

Tjenestespekter

Virksomheten leverer et bredt spekter av tjenester samlet under begrepene Facility Services og Facility Management. Blant de viktigste tjenesteområdene finner vi:

- Renhold: Regelmessig, svanemerkede renholdstjenester og spesialrenhold.
- Mat & Drikke: Kantinedrift med ulike matkonsepter.
- Eiendomsservice: Vaktmestertjenester og en rekke spesialtjenester innen eiendom.

Forankring av ansvarlighet

Arbeidet med åpenhetsloven er forankret i selskapets styre og ledelse ved et styrevedtak datert 29. mars 2023. Insider Facility Solutions har etablert etiske retningslinjer som stiller krav til både egne ansatte, leverandører og forretningspartnere. Vi integrerer aktsomhetsvurderinger som en del av vårt overordnede ESG-arbeid (Environmental, Social and Governance), og jobber systematisk med å vurdere risiko i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Selskapets Businesscontroller, som har det overordnede ansvaret for anskaffelser, samarbeider med Seniorrådgiver ESG om å ivareta det operative ansvaret for retningslinjer og prosesser knyttet til ansvarlighet i leverandørkjeden. Direktør HR er ansvarlig for interne forhold.

Leverandørkjeden

Som en totalleverandør av fasilitetstjenester har Insider Facility Solutions AS en sammensatt leverandørkjede. Vi skiller mellom direkte anskaffelser, som inngår som en del av våre tjenesteleveranser til kunder, og indirekte innkjøp til egen drift. Våre viktigste leverandører og forretningspartnere er i hovedsak norske selskaper. Dette gir oss god nærhet til aktørene og skaper mulighet for tett oppfølging av kontraktsforpliktelser. Selv om avtalepartnerne er norske, opererer de i globale markeder. Derfor er mange av de varene vi kjøper inn produsert i utlandet, også i land utenfor

EU/EØS, noe som er representativt for bransjen. Her er eksempler på direkte anskaffelser:

- Renhold: Kjemikalier, forbruksartikler, verne- og arbeidstøy, maskiner og utstyr.
- Kantinedrift: Råvarer, matvarer (foredlede produkter) og forbruksartikler og arbeidstøy.
- Vaktmestertjenester: Utstyr, lette maskiner, tynge maskiner, verne- og arbeidstøy.

Maskiner, for eksempel gulvvaskemaskiner, herunder roboter, er som hovedregel produsert i utlandet og består av komponenter fra en rekke underleverandører i komplekse globale forsyningskjeder. Ettersom den faktiske produksjonen av maskiner, elektroniske komponenter og tekstiler ofte skjer i regioner med varierende risikobilde knyttet til arbeidsforhold og menneskerettigheter, har vi valgt å se nærmere på visse deler av kjeden, for eksempel logistikk og transport.

Insider Facility Solutions AS leaser tjenestebiler og tynge maskiner. Dette innebærer et tett samarbeid med norske finansierings- og leasingselskaper, men medfører en indirekte eksponering mot den globale kjøretøyindustrien.

Retningslinjer, rutiner og metodikk

For å sikre at virksomheten etterlever åpenhetslovens krav på en systematisk måte, er det etablert tydelige interne retningslinjer og en risikobasert metodikk. Dette sikrer at arbeidet er forankret i styret og integrert i den daglige driften og innkjøpsprosessene.

Vi har blant annet utarbeidet egne etiske retningslinjer for leverandører og forretningspartnere (Supplier Code of Conduct). Disse retningslinjene stiller ufravikelige krav til respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og er integrert som en bindende del av avtaleverket ved kontraktsinngåelse.

For å omsette retningslinjene til praktisk handling har vi etablert en oppdatert og dokumentert prosedyre for oppfølging av leverandører basert på prinsippet om vesentlighet.

Samtlige leverandører og forretningspartnere er derfor identifisert og systematisert i egne oversikter og registre. Dette gir oss en helhetlig oversikt og fungerer som et operativt verktøy for registrering, lagring av aktiviteter og oppfølging, samt sporing av data. Leverandører som håndterer underleveranser, er plassert i et eget register. Dette er gjort av hensyn til særskilte plikter knyttet til Forskrift om informasjons- og påseplikt og innsynsrett, noe som sikrer tett oppfølging av lønns- og arbeidsvilkår i tråd med allmenngjøringslovgivningen.

Metodikk for risikokartlegging

Ettersom alle transaksjoner blir overført fra regnskapssystemet til bærekraftsplattformen Morescope, som håndterer virksomhetens klimaregnskap, bruker vi en av modulene der som teknisk støtteverktøy. Siden plattformen allerede er koblet opp mot virksomhetens finansdata og leverandørreskontro, viser modulen en komplett liste over samtlige forretningsforbindelser. Systemet bruker leverandørens organisasjonsnumre, bransjekoder (NACE), geografisk lokasjon og AI-drevne analyser til å gjøre en første overordnet risikosortering knyttet til ESG-forhold (miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring) helt uavhengig av omsetning.

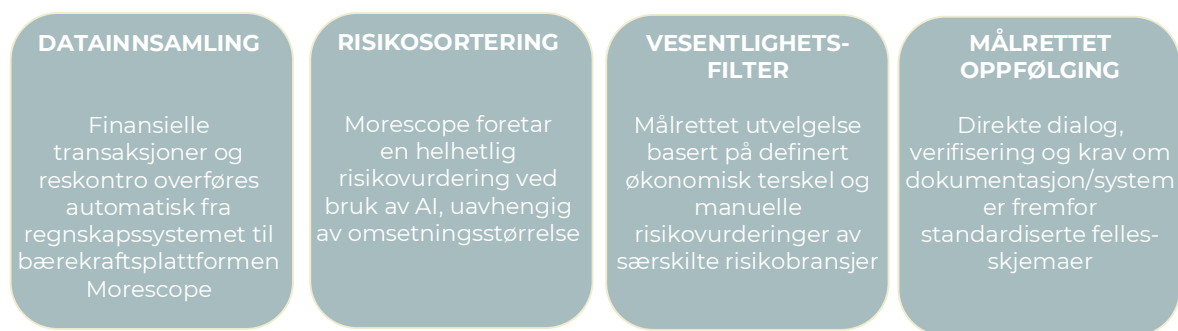
I tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper jobber vi altså etter en risikobasert metodikk. Siden en fullstendig gjennomgang av samtlige ledd hos alle leverandører ikke er gjennomførbart, har vi definert parametere for hva som er en vesentlig leverandør:

Omsetningsbasert terskelverdi: Leverandører over et definert økonomisk omsetningsnivå inkluderes automatisk i den primære risikovurderingen.

Risikobasert utvalg: Leverandører som faller under den økonomiske terskelverdien, men som opererer i bransjer eller geografiske områder med forhøyet risiko knyttet til ytre miljø, sosiale forhold eller virksomhetsstyring, blir trukket ut til nærmere analyse.

Dette har gitt oss et godt risikobilde og en samlet oversikt som danner grunnlaget for det videre arbeidet i 2026.

Arbeidsflyt og Risikometode



Hvorfor vi velger bort generelle spørreskjemaer

Insider Facility Solutions har bevisst valgt å ikke sende ut generelle, standardiserte spørreskjemaer til alle leverandører. Erfaring viser at en slik tilnærming er lite hensiktsmessig av flere årsaker:

- Generelle skjemaer fører ofte til at leverandører svarer det de vet er forventet, uten at det nødvendigvis reflekterer de faktiske forholdene på bakken.
- Det påfører både oss og leverandørene en betydelig administrativ byrde uten å avdekke reell risiko.
- Standardiserte spørsmål klarer sjelden å fange opp de spesifikke, kritiske risikofaktorene som gjelder for den enkelte unike leverandør eller kjede.

Ved å bruke den overordnede kartleggingen i Morescope som filter sammen med en manuell, målrettet gjennomgang av en rekke bransjespesifikke og andre potensielle risikoforhold, kan vi i stedet bruke ressursene på det som har størst betydning. Når vi identifiserer en mulig eller reell risiko, ønsker vi å gå vi i direkte og målrettet dialog med de aktuelle leverandørene. I en slik dialog kan vi stille helt konkrete, skreddersydd spørsmål knyttet til den spesifikke risikoen i deres leverandørkjede. Dette gir oss mer pålitelig informasjon og bidrar til et godt samarbeid om konkrete forbedringstiltak der det faktisk trengs.

Hvorfor vi velger bort generelle spørreskjemaer

Unngår administrativ byrde: Generelle skjemaer gir sjelden pålitelige svar og tvinger leverandørene til å svare det de tror er forventet.

Skreddersydd direkte dialog: Når en risiko oppdages, starter vi en direkte og konkret dialog med leverandøren om faktiske forhold.

Fokus på faktiske avvik: Gjennomførte avvikskontroller av underleverandørers timeregistreringer følges opp med krav om endring for å sikre påseplikten.

Vesentlige risikofaktorer og eventuelle negative konsekvenser

Gjennom aktsomhetsvurderingene har vi kartlagt og analysert risikoen for negative konsekvenser i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vurderingene baserer seg på iboende bransjerisiko og spesifikk leverandørinnsikt, og nedenfor presenteres de vesentlige risikofaktorene og eventuelle negative konsekvenser vi har identifisert.

Interne risikofaktorer

Vurderingen av egen virksomhet omfatter områder som arbeidsmiljø, HMS-opplæring, personalledelse, arbeidstidsbestemmelser og medvirkning opp mot nasjonale lover og forskrifter, med særlig fokus på alene- og deltidsarbeid. Som tjenesteleverandør medfører driftsmodellen en iboende risiko knyttet til arbeidstidsordninger og etterlevelse av formelle prosesser i personalforvaltningen.

Kartleggingen i 2025 har identifisert følgende to vesentlige risikofaktorer som krever særskilte tiltak:

Lovpålagte krav til heltidsnormen: Det er avdekket risiko for mangelfull dokumentasjon og oppfølging av regelverket ved behovet for deltidsansettelser. Virksomheten har en lovpålagt plikt til å dokumentere behovet for deltid, samt gjennomføre og dokumentere drøftinger med de tillitsvalgte før beslutning tas. Det er ikke avdekket vesentlige, systematiske brudd på drøftingsplikten i perioden, men prosessen er utfordrende.

Tiltak: Det er etablert en rutine med en arbeidsflyt for sikring av dialog med tillitsvalgte og ansattrepresentanter, samt dokumentasjon før en arbeidsavtale med deltid etableres.

Arbeidstidsbestemmelsene: Eksterne kundekrav og forventninger om rask respons utgjør en kontinuerlig risiko for brudd på arbeidsmiljølovens bestemmelser om hviletid og rammer for overtid. Interne kontroller viser at kortsiktige endringer i leveranser i enkelte tilfeller har ført til avvik knyttet til marginene for daglig hviletid.

Tiltak: Det er innført en skjerpet kontroll og revisjon av arbeidsplaner og timeregistreringer kombinert med en tett dialog med oppdragsgivere for å sikre at avtalene tillater forsvarlige, helsefremmende og lovlige arbeidstidsordninger.

Risikofaktorer i leverandørkjeden

For å få en helhetlig oversikt over risikoen for negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, har virksomheten gjennomført en omfattende risikokartlegging av våre leverandører og forretningspartnere. Flere av våre relasjoner opererer i skjæringspunktet mellom å være både direkte leverandører og strategiske forretningspartnere, noe som krever en særlig aktsomhet.

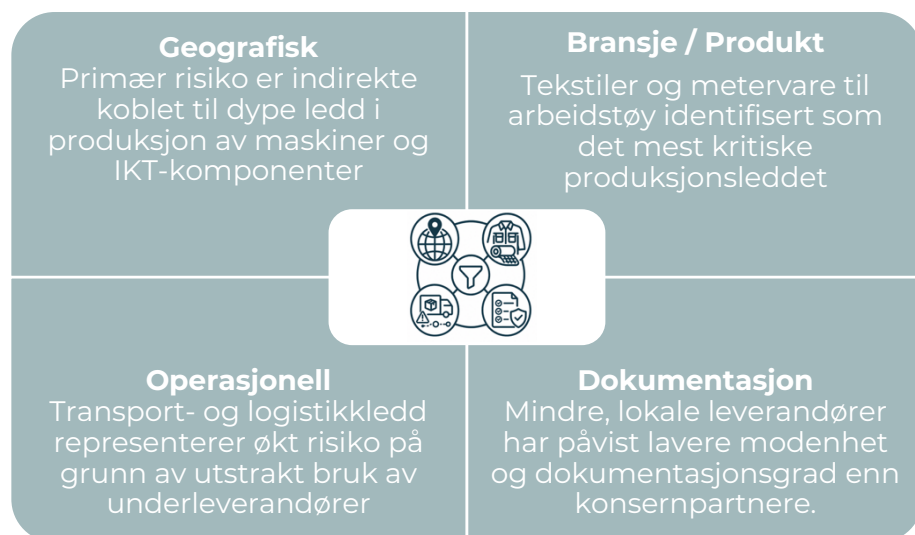
I denne kartleggingen har vi bevisst valgt å se utover kun de mest kjente, generiske bransjeutfordringene. Vi har gjennomført en manuell og menneskelig vurdering basert på en matrise av komplekse risikofaktorer. Dette inkluderer geografiske forhold (som land med svak rettssikkerhet eller dokumenterte systematiske brudd), bransjespesifikke sårbarheter (som kjemikaliehåndtering, komplekse logistikk-kjeder og utstrakt bruk av midlertidig arbeidskraft), samt strukturelle risikofaktorer knyttet til leverandørenes egne styringssystemer og dokumentasjonsgrad.

Gjennom rapporteringsåret 2025 har vi ikke avdekket eller fått bekreftet faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i denne delen av leverandørkjeden. Kartleggingen viser imidlertid at virksomheten er eksponert for en rekke iboende risikoforhold. For å sikre en målrettet oppfølging videre i 2026, har vi kategorisert den iboende risikoen i fire hovedområder:

Målrettet filtrering i stedet for "skjemavelde"

Ved å bruke Morescope-kartleggingen som et aktivt filter kombinert med dypgående manuelle vurderinger, prioriterer vi ressursene der risikoen faktisk er størst.

Dette har gitt oss et tydelig risikobilde av vår leverandørkjede i 2025/2026.



1. Geografisk risiko

Virksomhet eller produksjon i land med svak rettssikkerhet, høy korrupsjon, eller områder med væpnet konflikt og rapporterte systematiske brudd.

Tiltak: Kartlegge opprinnelsesland for kritiske fysiske innsatsfaktorer (f.eks. IKT-utstyr, maskiner og maskindeler) og vurdere leverandørenes evne til å overvåke egne verdikjeder i høyrisikoområder.

Hittil i 2026 har vi identifisert at vår primære geografiske risiko er indirekte knyttet til produksjonsland for maskinkomponenter og IKT-utstyr.

2. Bransje- og produkt risiko

Innkjøp fra kjente risikobransjer som tekstil (arbeidstøy) og elektronikk, samt bransjer med utstrakt kjemikaliebruk og åpenbare behov for omfattende HMS-tiltak.

Tiltak: Evaluere leverandørenes systematiske HMS-arbeid og etterse at det foreligger anerkjente produktsertifiseringer som sikrer ansvarlig produksjon.

Kartleggingen så langt bekrefter at innkjøp av arbeidstøy utgjør den mest vesentlige risikoen i vår kjede. Dette fordi det også handler om hvor metervaren (tekstilene) blir produsert.

3. Strukturell og operasjonell risiko

Kompleksitet i leverandørkjeden knyttet til produksjon og logistikk/transport. Sårbarhet knyttet til utstrakt bruk av underleverandører, midlertidig ansatte og risiko for lavtlønnet sesongarbeid eller barnearbeid i dypere ledd.

Tiltak: Ha særlig oppmerksomhet på transport- og logistikkledet, samt utfordre nøkkelleverandører på hvordan de kontrollerer sine egne underleverandører.

Gjennomgangen hittil viser altså at risikoen øker i transportleddene på grunn av utstrakt bruk av underleverandører.

4. Dokumentasjons- og systemrisiko

Manglende skriftlig dokumentasjon på etterlevelse av internasjonale standarder og fravær av etablerte systemer for å sikre og verifisere anstendige arbeidsforhold.

Tiltak: Bruke dialog og egenerklæringer til å tette dokumentasjonsgap, samt oppfordre partnere til å formalisere sine rutiner for samfunnsansvar.

Vi har avdekket at mindre leverandører generelt sett har lavere dokumentasjonsgrad enn våre større, strategiske partnere.

Oppsummering og prioriteringer

Punktene ovenfor gir et bilde av den største iboende risikoen i leverandørkjeden til Insider Facility Solutions. Tiltakene er prioritert slik de er presentert i denne redegjørelsen.

Egen påvirkning på risiko og sosial dumping i Norge

Vi er klar over at våre kunders krav og egne krav til overholdelse av tidsfrister og prisnivå, i noen sammenhenger kan påvirke risikoen i egen leverandørkjede.

Vi er også klar over at det også på nasjonalt plan er iboende risiko for ulovlige kontraktskjeder og brudd på allmenngjøringsforskrifter innen transport, bygg/anlegg og enkelte tjenestebransjer.

Det er derfor naturlig å ta hensyn til dette i operasjonell drift og i arbeidet med kartlegging av risiko i hele verdikjeden.

Risikofaktorer i leverandørkjeden (underleverandører)

En marginal del av selskapets omsetning håndteres av underleverandører innen renhold, og disse følges opp i samsvar med Forskrift om informasjons- og påseplikt og innsynsrett. Gjennomførte kontroller i rapporteringsperioden har avdekket avvik hos enkelte underleverandører. Kontrollen avdekket manglende systemer for registrering av daglig arbeidstid (dato, start- og stopptid, samt varighet). Det har derfor ikke vært

mulig for oss å verifisere at faktiske lønns- og arbeidsvilkår er i overensstemmelse med allmenngjøringsforskriften, noe som utgjør et brudd på virksomhetens krav til leverandører og gjeldende regelverk.

Tiltak: Det er innledet formell oppfølging av de berørte leverandørene. Det stilles krav om at det etableres tilfredsstillende systemer for timeregistrering innen rimelig tid for at samarbeidet skal kunne videreføres. Det er altså en forutsetning at faktisk arbeidstid kan kontrolleres og etterleves i tråd med påseplikten.

Slik måler og følger vi opp effekten av tiltakene

For å sikre at tiltakene faktisk fungerer, evaluerer vi resultatene regelmessig. Vi bruker verktøyet Morescope til løpende oppdatering av risikoindikatorer, kombinert med en årlig gjennomgang av leverandørregisteret. For underleverandører er oppfølgingen av påseplikten styrt av etablerte prosedyrer. Status og eventuelle avvik rapporteres regelmessig til ledergruppen, slik at korrigerende tiltak kan iverksettes ved behov.

Erfaringene fra de siste årene viser at denne metodiske tilnærmingen har gitt oss vesentlig bedre datagrunnlag og hjulpet oss med å prioritere ressursene der risikoen er størst.

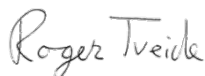
Offentliggjøring og håndtering av informasjonskrav

Denne redegjørelsen offentliggjøres på virksomhetens nettside innen 30. juni hvert år, og oppdateres ved vesentlige endringer i risikobildet. Spørsmål eller skriftlige informasjonskrav knyttet til arbeidet med aktsomhet kan sendes til aktsomhet@insider.no. Henvendelser leveres direkte til et saksbehandlingssystem. Dette sikrer at vi omgående kan bekrefte mottak, samt behandle og besvare forespørselen i tråd med åpenhetslovens bestemmelser.

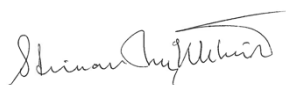
Håndtering av eventuelle brudd og gjenoppretting

Dersom vi oppdager at virksomheten har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser for menneskerettigheter eller arbeidsforhold, vil vi umiddelbart stanse aktiviteten og sørge for gjenoppretting eller erstatning for de berørte. Dersom skaden har skjedd hos en leverandør eller forretningspartner, vil vi bruke vår påvirkningskraft til å kreve at forholdene rettes opp.

Høvik, 26. mai 2026



Roger Tveide
Adm. direktør



Steinar Myklebust
Styrets leder



Stein Erik Myklebust
Styremedlem