



40 ÅR 1983  
2023

INSIDER FACILITY  
SOLUTIONS

INSIDER FACILITY SOLUTIONS

# ÅRSRAPPORT 2023





# INNHOOLD

<b>40 ÅR I BRANSJEN</b>	2	<b>3 MILJØ &amp; BÆREKRAFT</b>	
<b>ORD FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR</b>	3	Helse, miljø & sikkerhet	13
<b>OM INSIDER FACILITY SOLUTIONS</b>	4	Sosiale forhold	14-17
<b>1 TJENESTEOMRÅDER</b>		Ytre miljø	18-19
Tjenesteområder	6	Bærekraftspolicy	20-21
<b>2 HØYDEPUNKTER 2023</b>		<b>4 REDEGJØRELSE FOR ÅRSREGNSKAP</b>	
Høydepunkter fra året som gikk	8	Redegjørelse for årsregnskapet	23
Forretningside, visjon og misjon	8	Finansiell risiko	24
Verdier	9	<b>5 ÅRSREGNSKAP &amp; NOTER</b>	
Selskapets nye retning	10	Resultatregnskap	26
Strategiske satsningsområder	11	Balanse	27-28
		Komtantstrømoppstilling	29
		Noter	30-35



I 2023  
KUNNE INSIDER  
FACILITY SOLUTIONS  
MARKERE 40 ÅR  
I BRANSJEN

FRA OPPSTARTEN SOM GRÜNDERE  
I RENHOLDSBRANSJEN HAR INSIDER  
FACILITY SOLUTIONS VOKST TIL Å BLI EN  
**LANDSDEKKENDE FM-LEVERANDØR MED  
KONTORER FRA HAMMERFEST I NORD,  
TIL LILLESAND I SØR.**

INSIDER FACILITY SOLUTIONS,  
TIDLIGERE ELITE SERVICE PARTNER AS,  
BLE ETABLERT I 1983 AV DAGENS  
STYRELEDER OG EIER STEINAR MYKLEBUST.  
SIDEN DEN GANG HAR SELSKAPET VÆRT I  
KONTINUERLIG VEKST OG UTVIKLING.  
**I DAG ER VI EN AV NORGES STØRSTE  
FAMILIEEIDE BEDRIFTER INNEN  
SERVICESEKTOREN.**



## ORD FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR

Året 2023 har vært både spennende og utfordrende for Insider Facility Solutions. I november markerte selskapet en betydelig milepæl med sitt 40-års-jubileum. Gjennom de fire tiårene siden etableringen, har selskapet stadig vokst og utviklet seg i takt med markedets krav og forventninger.

For å styrke Insider Facility Solutions' satsning på Facility Management, samt videre vekst innen renhold og kantine, har vi økt fokuset vårt på bærekraftige løsninger, innovasjon, digitalisering, konseptualisering og kompetanseutvikling. Basert på en revidert markedsstrategi er selskapet nå enda bedre rustet til å levere tjenester av høy kvalitet til kunder over hele landet.

I løpet av 2023 har vi gjort store fremskritt i den pågående digitaliseringen av vår drift. En ny plattform som sikrer kontinuerlig samhandling med kunder, ledere og servicemedarbeidere, er nå klar for utrulling i utvalgte regioner. Dette vil effektivisere våre leveranser, noe som er avgjørende for å opprettholde høy kvalitet og kundetilfredshet.

Året har også vært preget av omstrukturering og

justeringer i vår driftsmodell for å øke operasjonell effektivitet og tilpasse oss et stadig mer konkurranseutsatt marked.

Videre har vi gjennomført oppkjøp av to selskaper og salg av ett datterselskap. Dette som en del av vår strategi for å styrke vår markedsposisjon og optimalisere ressursbruken.

Ovennevnte omstillingsprosesser og sterk pris-konkurranse i markedet, har resultert i lavere dekningsbidrag enn tidligere år. For å forbli konkurransedyktige, er de pågående tiltakene innen digitalisering, omlegging av driftsmodeller samt ny strategisk retning helt nødvendige. Disse tiltakene vil gjøre oss i stand til å møte fremtidens utfordringer med forbedret effektivitet og innovasjon.

Insider Facility Solutions opprettholder en robust økonomisk posisjon med sterk egenkapital og lav gjeld. Til tross for at årets resultater ikke er på nivå med tidligere år, er selskapet sikker på at de strategiske beslutningene og investeringene som ble iverksatt i 2023 vil gi god avkastning på lang sikt.

Roger Tveide  
Administrerende direktør



SALTSTRAUMEN  
NORDLAND

VÅRE DRIFTSKONTORER I REGIONEN:  
BODØ, MO I RANA, MOSJØEN, FAUSKE



# DETTE ER INSIDER FACILITY SOLUTIONS

## AESSE KONSERNET:



Insider Facility Solutions er et norskeid selskap med en landsdekkende tilstedeværelse og 40 års erfaring i bransjen. Gjennom årene har selskapet spesialisert seg på fasilitetstjenester, og tilbyr et bredt spekter av løsninger til kunder over hele landet.

Virksomheten er en del av Aesse Holdings AS, et konsern eid av grunnlegger Steinar Myklebust. Insider Facility Solutions har en årlig omsetning på ca. 1 milliard norske kroner, sysselsetter omtrent 2600 ansatte, og opererer fra 40 driftskontorer i Norge.

**FASILITETSTJENESTER  
FRA HAMMERFEST  
I NORD TIL  
LILLESAND I SØR**

## NØKKELTALL:



ETABLERT  
**1983**



OMSETNING  
**1.mrd**



ANSATTE  
**2600**



DRIFTSKONTORER  
**40**

## TILSTEDEVÆRELSE:



HOVED-KONTOR



DRIFTS-KONTOR



# DEL 1. TJENESTE- OMRÅDER

## 1 TJENESTEOMRÅDER

Tjenesteområder

6



UNDER, LINDESNES  
AGDER

VÅRE DRIFTSKONTORER I REGIONEN:  
ARENDAL, LILLESAND, KRISTIANSAND, FLEKKEFJORD.

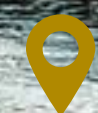
# TJENESTEOMRÅDER

Insider Facility management tilbyr et bredt spekter av tjenester som sikrer at enhver virksomhet kan operere trygt, effektivt og bærekraftig. Vår lange erfaring i bransjen og innovative løsninger bidrar til å optimalisere driften, redusere kostnader og skape et arbeidsmiljø hvor ansatte trives.





# DEL 2. HØYDEPUNKTER 2023



ATLANTERHAVSVEGEN  
MØRE OG RØMSDAL

VÅRE DRIFTSKONTORER I REGIONEN:  
ÅLESUND, MOLDE OG KRISTIANSUND

## 2 HØYDEPUNKTER 2023

Høydepunkter fra året som gikk	8
Forretningside, visjon og misjon	8
Verdier	9
Selskapets nye retning	10
Strategiske satsningsområder	11



# HØYDEPUNKTER FRA ÅRET SOM GIKK

I 2021 endret selskapet navn til Insider Facility Solutions. Det å samles rundt et nytt navn, Insider Facility Solutions AS, var først og fremst et symbol på samordning og utvikling av flere tjenester på nasjonalt nivå.

Som en videreføring av dette strategiske valget har selskapet i 2023 i stor grad hatt fokus på utviklingsprosjekter knyttet til dette.

2023 ble et år preget av konsolidering med utvikling av nye digitale verktøy og styrket kompetanse internt gjennom opprettelse av flere spesialistfunksjoner. I tillegg ble det foretatt en reorganisering innenfor både driftsorganisasjonen samt støttende administrative funksjoner.

Det ble satt nye strategiske mål med tilhørende tiltak og handlingsplaner.

For å sikre samsvar mellom selskapets strategiske plattform, nåværende posisjon og fremtidige mål, ble også selskapets forretningside, visjon, misjon og verdier revidert med støtte fra konsultantselskapet Habberstad.

Virksomheten posisjonerer seg som en landsdekkende leverandør av bærekraftige tjenester, med en visjon om å skape attraktive, trygge og sunne miljøer. Gjennom målrettede tiltak har selskapet tilpasset seg de endrede markedsforholdene og lagt et solid grunnlag for fremtidig vekst.



**FORRETNINGSIDE**  
INSIDER FACILITY SOLUTIONS ER EN  
UTVIKLINGSORIENTERT, SOLID OG LANDS-  
DEKKENDE SAMARBEIDSPARTNER FOR KUNDER SOM  
TRENGER PROFESJONELLE OG BÆREKRAFTIGE  
TJENESTER INNEN FASILITETSTJENESTER SOM  
RENHOLD, KANTINEDRIFT  
OG EIENDOMSSERVICE

**VISJON**  
VI SKAPER ATTRAKTIVE, TRYGGE OG  
SUNNE MILJØER HVOR FOLK TRIVES

**MISJON**  
MED KUNDEN I FOKUS, BRUK AV INNOVATIV  
TEKNOLOGI OG ENGASJERTE MEDARBEIDERE,  
LEVERER VI LANDSDEKKENDE, BÆREKRAFTIGE  
OG FLEKSIBLE SERVICETJENESTER TIL AKTØRER  
INNEN NÆRINGSEIENDOM, BORETTSLAG,  
SAMEIER OG SAMFERDSELSSEKTOREN



# VERDIGRUNNLAG

Verdiene til Insider Facility Solutions reflekterer hva som motiverer oss, både som enkeltindivider og som organisasjon. Disse verdiene fungerer som rettesnorer i samhandling, verdiskaping og det daglige arbeidet. Selskapets verdier gjenspeiles i relasjonene til kunder, samarbeidspartnere, ansatte og eiere.



## MENNESKELIG

Menneskene er Insider Facility Solutions' viktigste ressurs. Virksomheten er opptatt av å ta vare på og satse på hverandre, både internt og i relasjon til kunder og samarbeidspartnere. Ledere i virksomheten skal bidra til et godt arbeidsmiljø gjennom å skape trivsel og trygghet blant de ansatte. Ansatte i virksomheten skal bry seg om, respektere sine kollegaer og vise tillit i sine relasjoner.

### INSIDER FACILITY SOLUTIONS:

- har et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø med humor, varme og åpenhet.
- setter sosialt ansvar høyt, og engasjerer seg både sentralt og lokalt.
- har en kultur som preges av oppriktighet, transparens og bidrar til personlig utvikling.



## SOLID

Ansatte, kunder og samarbeidspartnere skal oppleve Insider Facility Solutions som pålitelige. Selskapet tar bærekraft på alvor, viser respekt for jordens ressurser og jobber aktivt for å levere miljøvennlige tjenester. Et bærekraftig arbeidsliv og trygge arbeidsplasser er avgjørende for selskapets prioriteringer.

### INSIDER FACILITY SOLUTIONS:

- skal være lønnsomme for å kunne investere i fremtidige løsninger for kunder og ansatte.
- opptrer alltid i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter, likeverd og rettferdighet.
- behandler folk skikkelig, og tar alltid personalledelse og HMS på alvor.
- jobber alltid i samsvar med lovpålagte krav og anerkjente standarder for arbeidslivet.



## NYSGJERRIG

Nysgjerrighet gir næring til samarbeid og er Insider Facility Solutions' drivkraft for utvikling, nytenkning og kontinuerlig forbedring. Selskapet er oppmerksom på nye muligheter, og er opptatt av gode gjennomføringer og løsninger. Virksomheten søker stadig etter smarte og nyskapende måter å løse oppgaver på, til det beste for ansatte og kunder.

### INSIDER FACILITY SOLUTIONS:

- er nysgjerrige på kundens behov og genuint opptatt av å være fleksible.
- er engasjerte, kreative og profesjonelle i måten de løser utfordringer på.
- er alltid nysgjerrige på trender i markedet for å utvikle seg som selskap.
- er opptatte av at de ansattes kunnskap og erfaring skal bli sett, benyttet og utviklet.



# SELSKAPETS NYE RETNING!

For å styrke Insider Facility Solutions' satsning på Facility Management samt videre vekst innen renhold og kantine har vi satt økt fokus på innovasjon, digitalisering, konseptualisering og kompetanseutvikling. Basert på en revidert markedsstrategi er selskapet nå enda bedre rustet til å levere tjenester av høy kvalitet til kunder over hele landet.

## NY DRIFTS- OG STYRINGS-MODELL

I 2023 ble det utviklet en omfattende plan for å restrukturere hele virksomhetens driftsapparat med sikte på å oppnå en mer effektiv geografisk inndeling. Målet var å sikre at alle tjenester kunne administreres effektivt i alle regionene i selskapet. Samtidig styrker denne strukturen selskapets evne til å imøtekomme lokale behov og utfordringer. Den nye driftsstrukturen ble implementert fra 1. januar 2024.

## SALG OG OPPKJØP

I 2023 tok Insider Facility Solutions en strategisk beslutning om å selge Norsk Offshore Catering AS, som driftet leterigger i Nord-

sjøen, noe som resulterte i et engangs finansielt tap. Tidligere samme år ble Miljø Service AS, som opererer i Vestfold-Telemark, oppkjøpt. Dette oppkjøpet tilfører selskapet dyktige ledere og ny kompetanse i et område med betydelig utviklingspotensial.

For å posisjonere seg innen et nytt segment ble det foretatt et oppkjøp av Hygienegruppen AS, med spesialisering innen næringsmiddelrenhold. Hygienegruppen AS tilbyr konsulenttjenester, blant annet til matvareprodusenter, for å sikre oppfyllelse av nødvendige krav og standarder. Hygienegruppen AS tilfører et meget kompetent driftsapparat med spisskompetanse innen næringsmiddelrenhold i et ekspanderende marked. Selskapet vil fremover hente ut

synergier på tvers av selskapene gjennom et nært samarbeid og helhetlige løsninger for aktuelle kundegrupper.

## DIGITALISERING

De siste årene har Insider Facility Solutions opplevd<sup>9</sup> en betydelig økning i bruken av digitale verktøy for å effektivisere den daglige driften. Innovasjon anses som en grunnleggende forutsetning for selskapets utvikling. I løpet av 2023 har virksomheten gjennomført betydelige investeringer i flere nye digitale plattformer basert på blant annet Salesforce og Optiqo. Dette forventes å øke kunde verdien betraktelig med blant annet en effektiv og helhetlig kundeportal.

STYRKET  
SATSING PÅ  
FACILITY  
MANAGEMENT-  
OPPDRAG



TROLLTUNGA  
VESTLAND

VÅRE DRIFTSKONTORER I REGIONEN:  
BERGEN, STORD



# STRATEGISKE SATSNINGSOMRÅDER

I 2023 satte virksomheten en ny strategisk retning med fire sentrale satsningsområder og tilhørende fokusområder.



**VEKST I  
OMSETNING**  
INNEN RENHOLD,  
KANTINE & FM



**ATTRAKTIV  
ARBEIDSGIVER MED**  
FOKUS PÅ SOSIALT  
ANSVAR & MILJØ



**FORNØYDE  
KUNDER &  
KONTRAKTS-  
UTVIKLING**



**OPTIMAL  
ORGANISERING FOR**  
RIKTIG KVALITET & ØKT  
LØNNSOMHET



## DEL 3. MILJØ & BÆREKRAFT

### 3 MILJØ & BÆREKRAFT

Helse, miljø & sikkerhet	13
Sosiale forhold	14-17
Ytre miljø	18-19
Bærekraftspolicy	20-21

# HELSE, MILJØ & SIKKERHET

I løpet av 2023 gjennomgikk Insider Facility Solutions en betydelig omstilling med bærekraft som et sentralt tema. Dette involverte etableringen av et tverrfaglig bærekraftsteam bestående av nøkkelmedlemmer fra ulike avdelinger i selskapet. Hensikten med initiativet er å undersøke utfordringer og muligheter knyttet til bærekraft, samt å identifisere og implementere effektive tiltak på tvers av organisasjonen.

## VERNERUNDER

Fysiske besøk på arbeidsplassen for å kartlegge både det fysiske og psykososiale arbeidsmiljøet har vist seg å være verdifullt. Funnene fra disse vernerundene registreres digitalt og analyseres for å identifisere nødvendige tiltak.

I 2023 ble det gjennomført 1732 fysiske vernerunder etter en nøye planlagt tidsplan som tar hensyn til ulike forhold ved kundenes lokasjoner der tjenestene leveres. Dette resulterte i rapporteringen av 35 hastetiltak og 4232 observasjoner, som er noe lavere enn i 2022.

## SYKEFRAVÆR

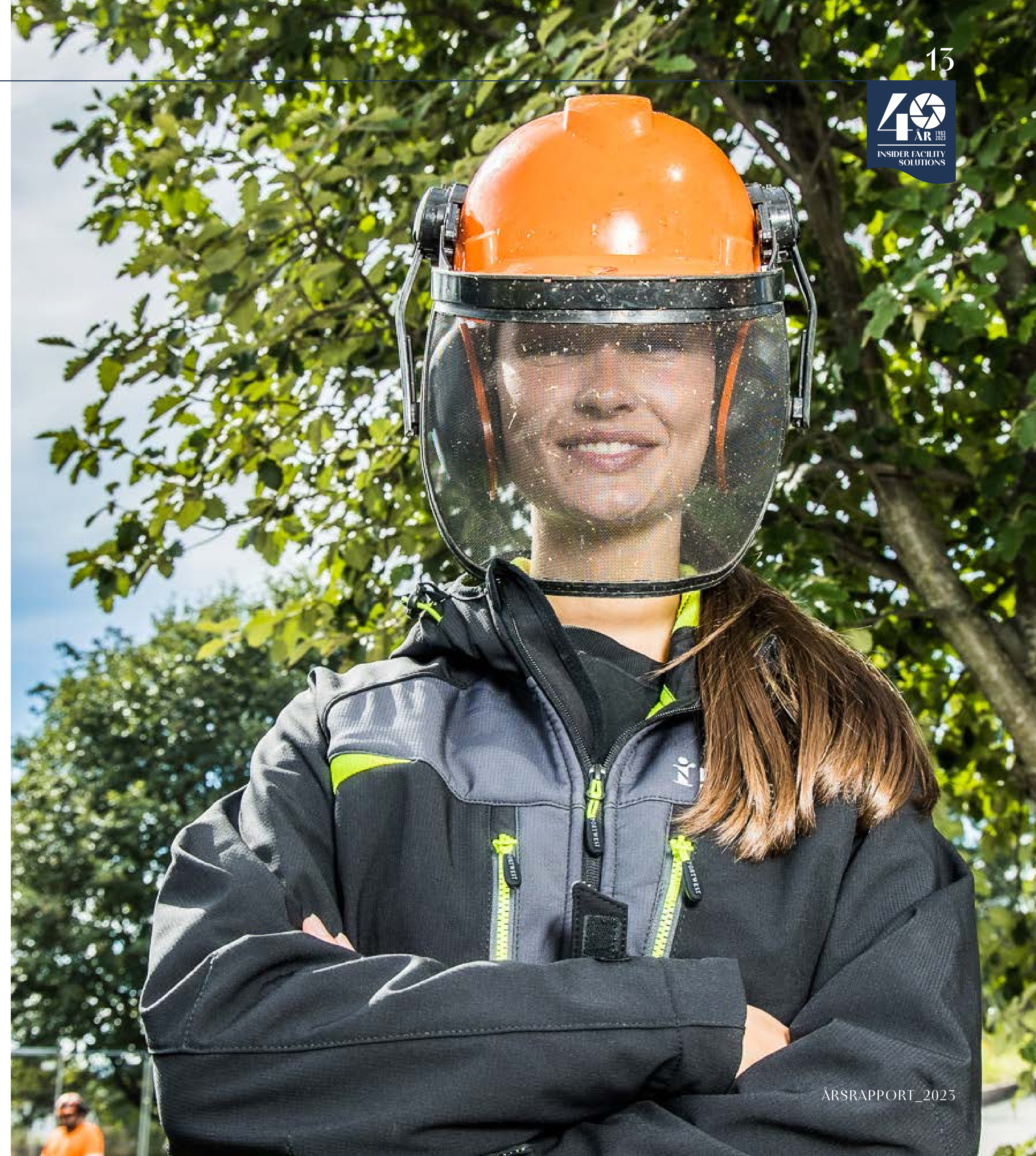
Bedriftens sykefravær analyseres ved å registrere antall fraværsdager på grunn av sykdom som en

prosentandel av det totale antall arbeidsdager i samme tidsperiode. Målet for 2023 var å holde sykefraværet under 8%, men ved utgangen av året lå det på 11,53%. Det er i samarbeid med HR satt fokus på sykefraværsoppfølging og andre tilpassede tiltak.

## PERSON- OG FRAVÆRSSKADER

Kontinuerlig overvåking av det fysiske arbeidsmiljøet, etterfulgt av innmelding og registrering av uønskede hendelser, gir mulighet til å identifisere årsakssammenhenger ved alvorlige hendelser.

I 2023 ble det rapportert inn ti arbeidsrelaterte personskader. Målet var å redusere slike skader til null, gjennom forbedrede sikkerhetstiltak og grundig opplæring. Til tross for dette, førte fem hendelser til fravær på grunn av personskader.





# SOSIALE FORHOLD

## KOMPETANSEUTVIKLING & OPPLÆRING

Virksomheten benytter opplæringsportalen Motimate, som gir de ansatte muligheten til å gjennomføre kurs, inkludert gjennomføring av kompetansestandard for renhold. Hovedmålet med portalen er å gjøre læring engasjerende og tilgjengelig, og er designet for å være brukervennlig slik at kursene er enkle å gjennomføre og innholdet lett å absorbere.

## KOMPETANSESTANDARD RENHOLD

Kompetansestandard for renhold, utviklet av NHO Service og Handel, gir ansatte muligheten til å dokumentere både grunn- og yrkeskompetanse. Standarden er delt inn i to nivåer og benytter terminologi fra renholdsoperatørfaget,

inkludert relevante elementer derfra. Kompetansestandard sikrer at ansatte har nødvendig opplæring og ferdigheter, noe som bidrar til høyere kvalitet og profesjonalitet i tjenestene virksomheten leverer.

## NORSKOPPLÆRING

Insider Facility Solutions tilbyr sine ansatte muligheten til å lære norsk i samarbeid med kompetansetilbyderen NEO. Deltakerne deles inn i grupper basert på norskkunnskaper, med opplæring fokusert på relevante arbeidstemaer. Dette tiltaket fremmer sikkerhet og kommunikasjon på arbeidsplassen og anses som svært positivt. I løpet av 2023 deltok 88 ansatte på norskopplæringen, som er en del av selskapets kontinuerlige satsning på kompetanseutvikling.



# ARBEIDSFORHOLD

Arbeidsforholdene i virksomheten er en sentral del av selskapets kultur, hvor menneskene står i sentrum som selskapets viktigste ressurs. Selskapets mål er å skape en arbeidsplass hvor alle ansatte trives og yter sitt beste. Dette reflekteres tydelig i virksomhetens visjon: «Vi skaper attraktive, trygge og sunne miljøer hvor folk trives»

## ARBEIDSMILJØUTVALG

Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har som hovedoppgave å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø i virksomheten. Utvalget deltar derfor aktivt i planleggingen av forebyggende arbeidsmiljøtiltak og overvåker med stor interesse resultatene av alle slike tiltak. Kontakten med verneombudene i de respektive regionene er avgjørende for å realisere formålet med det systematiske HMS-arbeidet.

Generelt sett er arbeidsmiljøet i bedriften godt, men gjennom året er det likevel identifisert noen utfordringer knyttet til det organisatoriske arbeidsmiljøet. Dette er imidlertid kjente utfordringer for en bedrift i en bransje der produksjonen foregår ved kundelokasjoner spredt over et stort geografisk område. Som følge av kartleggingen arbeider arbeidsmiljøutvalget målrettet med å adressere disse utfordringene for å sikre trivsel blant alle ansatte. I 2023 har utvalget særlig jobbet med disse områdene:

- Kartlegging av sykefravær, årsaksammenheng og fellesnevnerne
- Kartlegging av den betydning korona pandemien har hatt på arbeidsmiljøet
- Utfordringene ved alenearbeid og stressfaktorer knyttet til enkelte arbeidsoppgaver
- Vernerunder – analyse av trender og meldte behov for hastetiltak
- Styrking av verneombudenes rolle

Det er bekymringsfullt at sykefraværet har økt, og en grundig kartlegging av årsakene er nødvendig. Å finne hensiktsmessige forebyggende tiltak for å unngå fravær, men også oppfølgingen under egenmeldt fravær, vil bli prioritert i tiden som kommer. Fordi alle parter er genuint opptatt av å sikre et godt arbeidsmiljø, vil arbeidsmiljøutvalget føre en tett dialog med ledelsen i bedriften for å oppnå best mulige resultater.

## Turnover

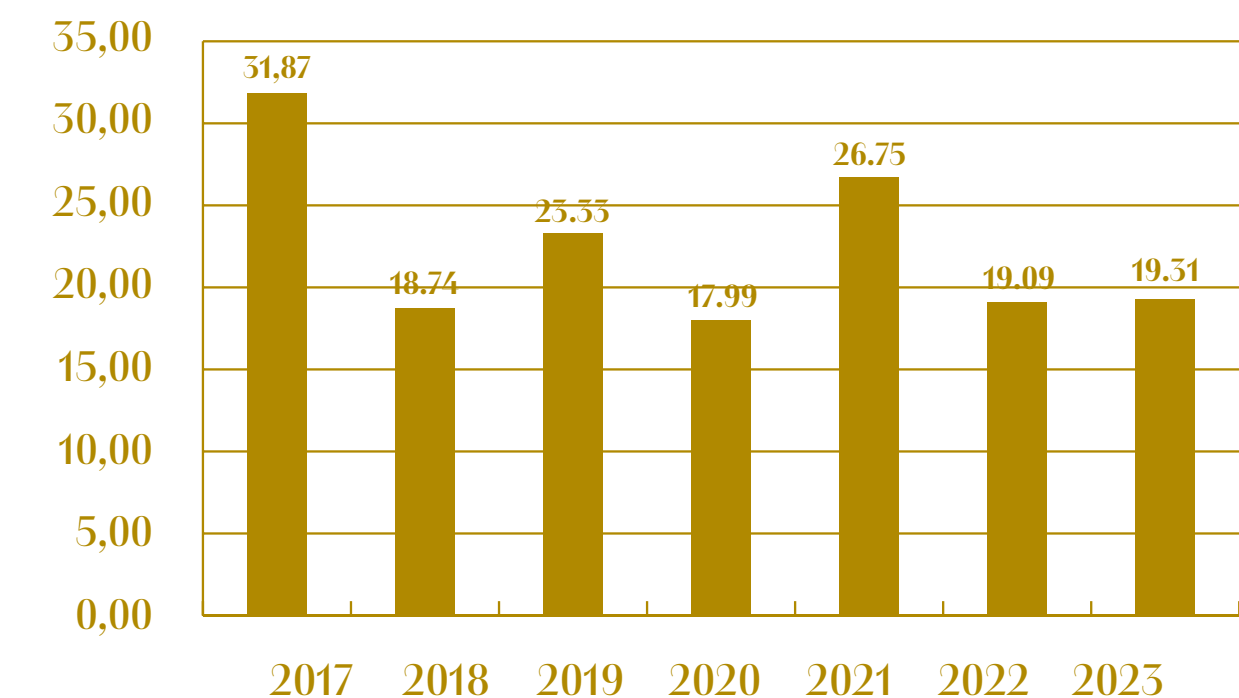
Med en turnover på 19,31% i 2023, nådde Insider Facility Solutions målet sitt om å holde turnover under 20% med knapp **margin**. Selskapets vedvarende innsats for å beholde ansatte gjennom året understreker forpliktelsen til å opprettholde kontinuitet og stabilitet i arbeidsstyrken.

For å sikre suksess vil virksomheten fortsette å fokusere på å skape et arbeidsmiljø som fremmer trivsel og engasjement blant de ansatte. Dette omfatter en strategisk tilnærming til karriereutvikling, balansering av arbeidsliv og effektiv kommunikasjon om forventninger og muligheter i organisasjonen. Gjennom disse initiativene arbeider virksomheten med å bygge opp og opprettholde en stabil og langsiktig arbeidsstyrke.

”  
VI SKAPER  
ATTRAKTIVE, TRYGGE  
& SUNNE MILJØER  
HVOR FOLK TRIVES

FIG. 1 TURNOVER

[ målt i % ]





# LIKESTILLING & DISKRIMINERING

Insider Facility Solutions har en systematisk tilnærming for å sikre likeverd og likebehandling av alle ansatte, samt å forhindre enhver form for diskriminering på arbeidsplassen.

Dette inkluderer innsats innen rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, utviklingsmuligheter, tilrettelegging, og balansering av arbeid og familieliv. I tillegg arbeides det aktivt med å forebygge trakassering og kjønnsbasert vold.

## IKKE-DISKRIMINERING I PRAKSIS

Bedriften streber etter å fremme holdninger og en kultur preget av prinsippet om at alle mennesker har lik verdi og fortjener like muligheter. Selv om prinsippet om likeverd er grunnleggende i et velregulert arbeidsliv som i Norge, kan det utfordres av fordommer og ytringer i samfunnet. Derfor er det viktig å skape et robust arbeidsmiljø som motvirker slike negative krefter. Bedriften anerkjenner at det er de daglige handlinge-

ne og små avgjørelsene som bidrar til å forme en kultur som fremmer likebehandling av alle mennesker.

## VARSLING

Virksomheten har sørget for at informasjon om varslingsrutiner og muligheten til å rapportere kritikkverdige forhold er lett tilgjengelig for alle ansatte. Varslingsrutinen er blant annet publisert på bedriftens nettside.

## RISIKO OG ÅRSAKS-SAMMENHENG

Analyse av lønnsforskjeller blant de ulike ansattgruppene antyder ved første øyekast at gjennomsnittslønnen for kvinner er noe lavere enn for menn. Imidlertid må det påpekes at det er betydelig flere kvinner i visse grupper, noe som gir et mer nyansert bilde.

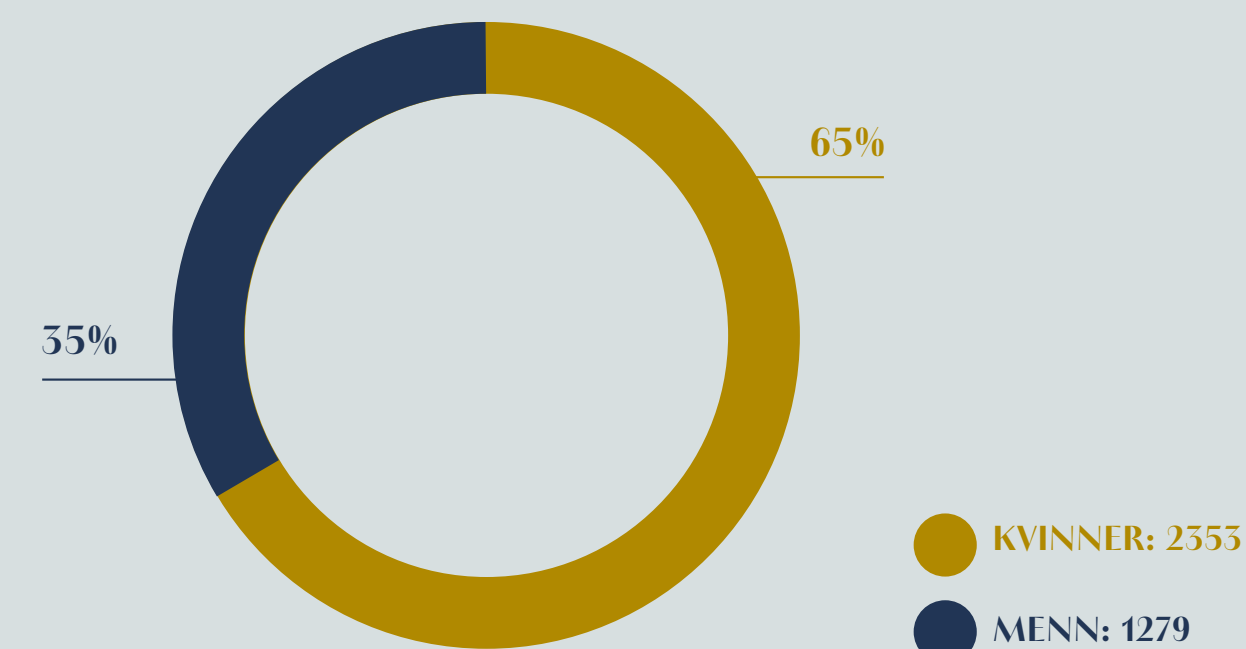
*Kjønnsbalanse totalt i virksomheten: 2023 har det vært 3632 ansatte i virksomheten [fig. 1.]*

**SELSKAPET HAR EN SYSTEMATISK TILNÆRMING TIL Å SIKRE LIKEVERD & LIKEBEHANDLING AV ALLE ANSATTE**



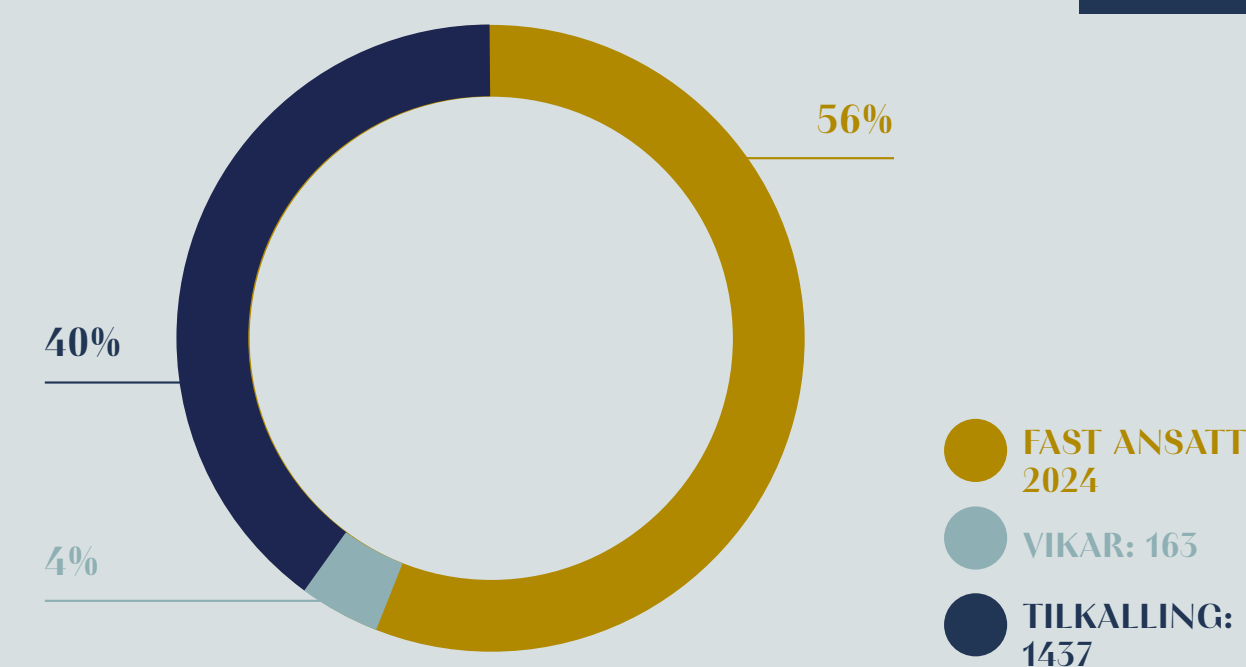
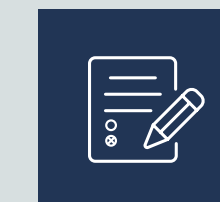
**Fig. 1 KJØNNBALANSE**

[ målt i %, totalt i virksomheten ]



**Fig. 2 ANSETTELSESFORM**

[ målt i % ]



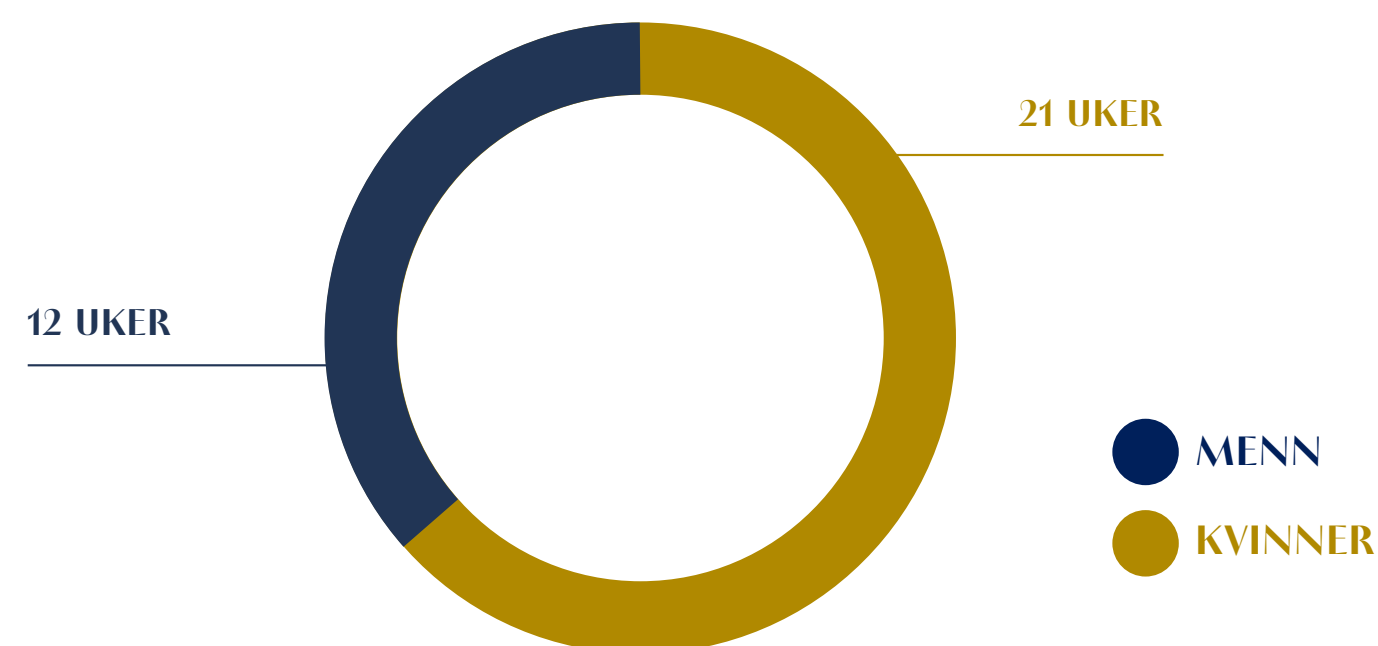


# LIKESTILLING & DISKRIMINERING



Foreldrepermisjon kvinner og menn:  
I 2023 var det totalt 84 ansatte som har vært ute i foreldrepermisjon. [fig. 1.]

**FIG. 1. FORELDREPERMISJON KVINNER & MENN** [målt i uker i gjennomsnitt]



## LØNSFORSKJELLER ULIKE STILLINGSNIVÅ

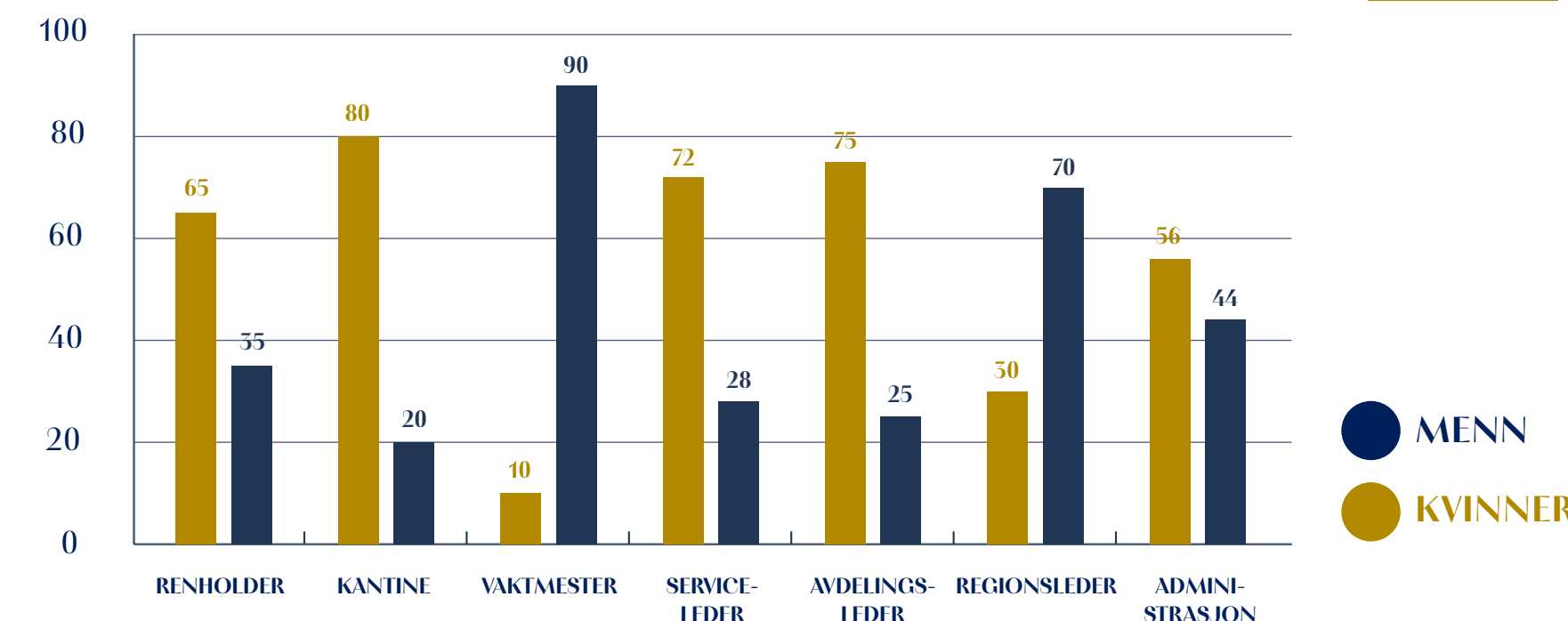
[ Kvinner lønn i prosent av menns ]



SERVICELEDER	99%	Påvirkes noe av ulik kompetanse og ansiennitet, men tilnærmet samme ansvar.
AVDELINGSLEDER	96%	Påvirkes noe av ulik kompetanse og ansiennitet, men tilnærmet samme ansvar.
REGIONSLEDER	100%	Påvirkes noe av ulik kompetanse og ansiennitet, men tilnærmet samme ansvar.
ADMINISTRASJON	80%	Dette er ikke en ensartet gruppe, kategorien inneholder stillinger med ulike krav til kompetanse og grad av ansvar.
SERVICEMEDARBEIDERE	102%	Lønn i henhold til tariff og ansiennitet.

## KJØNNSFORDELING PÅ ULIKE STILLINGSNIVÅ

[ målt i % ]



# YTRE MILJØ

Insider Facility Solutions er dedikert til bærekraftig og etisk ansvarlighet i alle aspekter av virksomheten. Gjennom ulike tiltak bidrar selskapet til å beskytte miljøet, fremme dyrevelferd og støtte bærekraftig produksjon. Dette omfatter ansvarlig innkjøp, reduksjon av miljøskadelige ingredienser og eliminering av engangsartikler av plast.



VI FORTSETTER Å  
JOBBE FOR Å  
FREMME ETISK &  
BÆREKRAFTIG  
MATPRODUKSJON



# TILTAK & FORPLIKTELSER

## KJEMIKALIEFORBRUK

I 2023 ble forbruket av kjemikalier, spesielt rengjøringsmidler, nøye overvåket og målt i antall mikroliter per kvadratmeter over en tidsperiode. Målet var å begrense forbruket til maksimalt 120,0 µl per kvadratmeter. Imidlertid oppnådde virksomheten en betydelig lavere forbruksmengde på 84,5 µl per kvadratmeter.

## MILJØMERKEDE KJEMIKALIER

Virksomheten gjennomgår nøye den totale bruken av rengjøringsmidler og undersøker hvor stor prosentandel av disse som er miljømerkede i henhold til Svanemerkets krav. For å imøtekomme kravene, må minst 96% av den totale kjemikaliebruken være sertifisert som miljøvennlig. Dette innebærer at virksomheten prioriterer bruken av produkter som har oppnådd miljøsertifisering, med formål om å redusere miljøpåvirkningen og fremme bærekraftige rengjøringspraksiser. Kravet om en andel på 96% er begrunnet i at noen rengjøringsoppgaver krever bruk av

ikke-miljømerkede kjemikalier for å sikre renholdskvaliteten.

## INNSTIKKPOSER

Innstikkposer, de tynne hvite posene som brukes til avfallshåndtering, måles i vekt per kvadratmeter av det rengjorte området, vanligvis uttrykt i milligram. For å oppfylle kravene må vekten være mindre enn 40 milligram per kvadratmeter. Målet for 2023 var å oppnå en vekt på 35 milligram per kvadratmeter, et mål som dessverre ikke ble oppnådd. Virksomheten forplikter seg imidlertid til å fortsette arbeidet mot samme mål i 2024.

## DRIVSTOFFORBRUK OG NULLUTSLIPPSBILER

Virksomheten overvåker drivstofforbruket i tjenestebilene innenfor de miljøsertifiserte tjenesteområdene nøye. Dette måles i milliliter per rengjort kvadratmeter. Et årlig forbruksmål er fastsatt, og skal ikke overstiges. Målet for 2023 var å begrense forbruket til maksimalt 0,25 milliliter per kvadratmeter, og ble oppnådd med små marginer.

Samtidig arbeides det kontinuerlig med å fornye bilparken etter behov. Ved årsskiftet bestod bilparken av 448 elbiler, og målet er å øke denne andelen til 100% innen 2030.

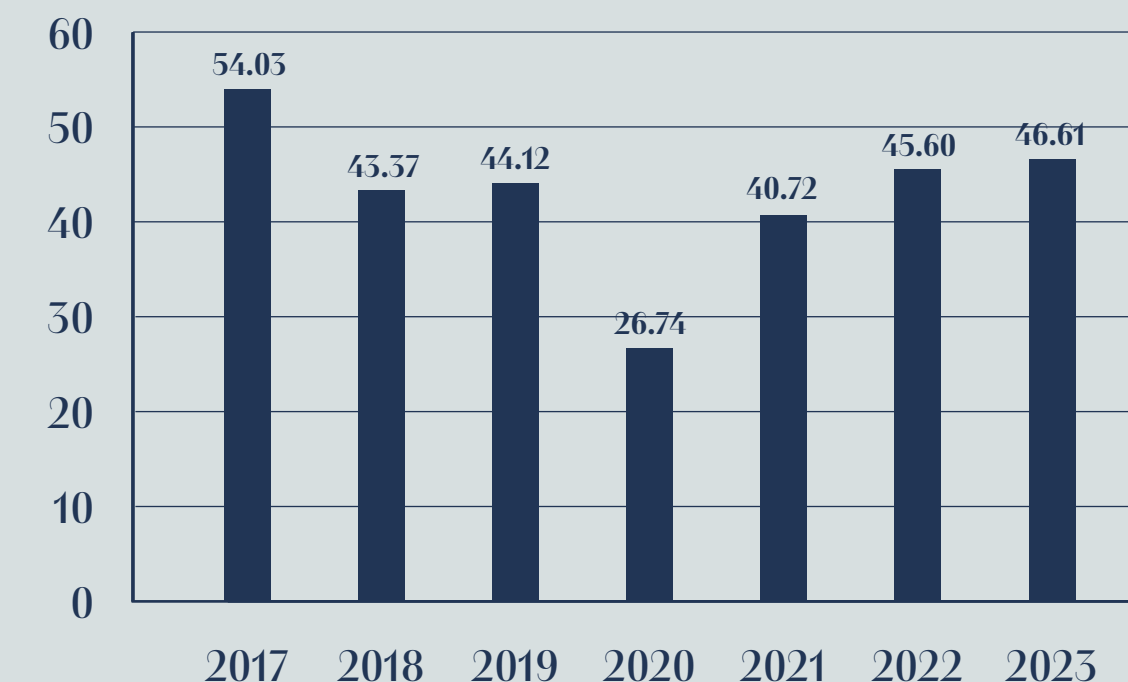
Dette initiativet er en del av den langsiktige strategien for å redusere klimaavtrykket, og legge til rette for en mer bærekraftig transportløsning. Gjennom gradvis overgang til elektriske kjøretøy tar virksomheten et betydelig skritt nærmere målet om å bli en mer miljøvennlig organisasjon.

## KARBONUTSLIPP

I 2023 besluttet virksomheten å implementere et nytt innkjøpssystem for mat og drikke, levert av Millum. Ved å ta i bruk dette systemet, vil selskapet i 2024 få muligheten til å generere ulike rapporter om Co2-utslippene knyttet til rettene som produseres i kantinene driftet av Insider Facility Solutions. Basert på innsikten fra implementeringen av dette systemet, vil det være naturlig å etablere interne mål og tiltak for jevnlig reduksjon av det totale utslippet.

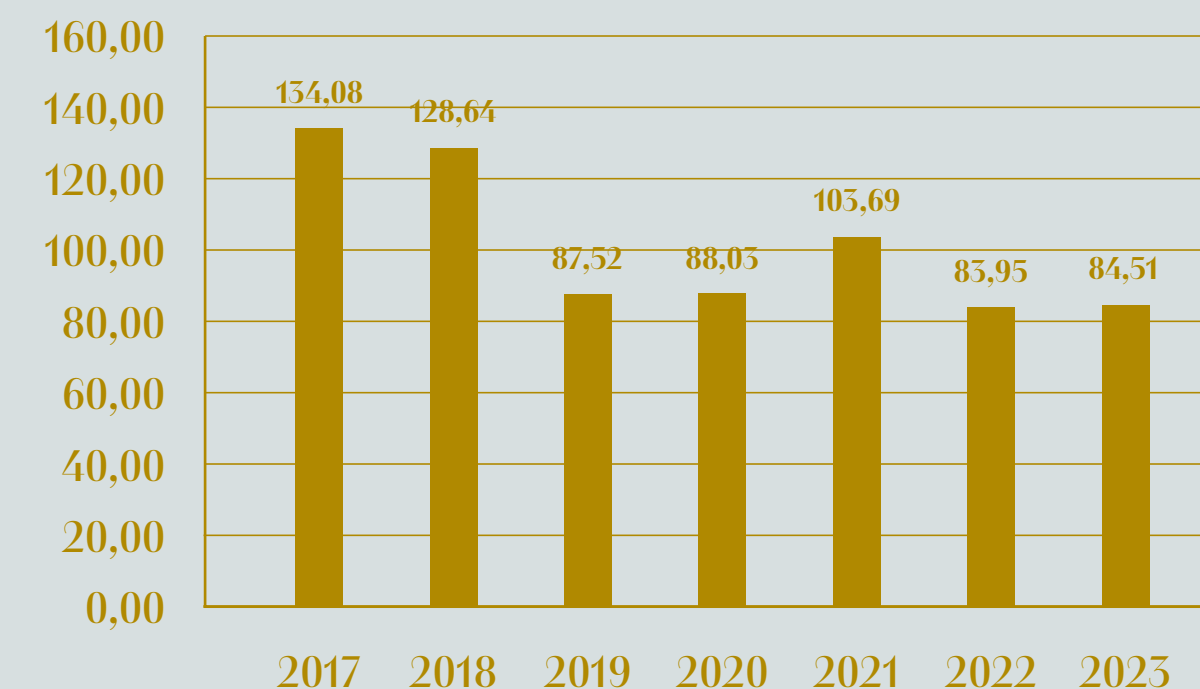
## INNSTIKKSPOSER

[ mikroliter per renholdt kvm. ]



## KJEMIKALIEFORBRUK

[ mikroliter/µl rengjøringsmidler / rengjort kvm. ]





# BÆREKRAFTSPOLICY

Insider Facility Solutions er et norskeid selskap med en landsdekkende tilstedeværelse, og har gjennom 40 år spesialisert seg på fasilitetstjenester. Med et kontinuerlig engasjement opp mot bærekraft, har selskapet utviklet en bærekraftspolicy som reflekterer forpliktelsen til miljømessig og samfunnsmessig ansvar.

Insider Facility Solutions har gjennom sine 40 år i bransjen basert sin virksomhet på verdier og mål som i dag omtales som bærekraftsarbeid. Målet om et bærekraftig arbeidsliv blir innarbeidet som en motiverende drivkraft hos alle som tar avgjørelser på vegne av virksomheten. Gjennom dialog og tett samarbeid med interesseparter, søkes det stadig etter forbedringer innenfor områder der virksomheten kan påvirke miljøet.

## MILJØFORPLIKTELSER

Denne policyen har som mål å trekke frem og konkretisere retningslinjer innen bærekraftsarbeidet. Insider Facility Solutions skal oppfylle myndighetskrav i tillegg til egne ambisiøse mål innenfor området. For å sikre virksomhetens systematiske tilnærming til samordning og oppfølging av miljøarbeidet, er ledelsessystemet sertifisert i henhold til internasjonale miljø- og sikkerhetsstandarder.



## SERTIFISERINGER

Helse, miljø og sikkerhet er en av grunnpilarene i virksomhetens daglige drift. Det arbeides derfor kontinuerlig med forbedringer og alternative miljøvennlige løsninger. Virksomhetens ledelsessystem er derfor sertifisert i henhold til ISO 9001:2015 kvalitet, 14001:2015 ytre miljø og ISO 45001:2018 arbeidsmiljø. Samtlige driftskontorer leverer Svanemerkede renholdstjenester – lisens nr. NO 2076 0072 3.5

# REDUKSJON AV KLIMA- & MILJØPÅVIRKNING

Virksomheten skal ha en komplett oversikt over sin totale klima- og miljøpåvirkning, og arbeide kontinuerlig med å redusere denne ved å:



Bygge en kultur som vektlegger bærekraftige valg gjennom økt kompetanse, bevisstgjøring og opplæring på tvers av alle fagområder.



Vektlegge klima- og bærekraftsmål i virksomhetens beslutninger.



Ta en aktiv rolle i utviklingen av bransjestandarder for klima- og miljøregnskap i tett dialog med NHO Service og Handel.



Prioritere samarbeidspartnere og leverandører som setter miljø i fokus.



Måle og rapportere i henhold til prinsippene i GHG-protokollen.



Opptre på måter som sikrer minimal skade på natur og miljø.



Fortsette å velge miljømerkede produkter og tjenester, og samarbeide med miljøsertifiserte partnere og leverandører.



Bidra til god helse og livskvalitet for våre kunder og ansatte.



Alltid opptre i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter, likeverd og rettferdighet.



Bistå våre kunder, lokalt og sentralt, med reduksjon av klimautslipp gjennom rådgivning knyttet til bærekraftige valg av produkter og tjenester.



Gi våre ansatte mulighet til å videreutdanne seg innen sine ulike fagområder.



Sette kortsiktige og langsiktige mål for bærekraftsarbeidet.



Være nysgjerrig på teknologi og nyskaping som kan bidra til redusert miljøbelastning.



## DEL 4. REDEGJØRELSE FOR ÅRSREGNSKAP

### 4 REDEGJØRELSE FOR ÅRSREGNSKAP

Redegjørelse for årsregnskapet	23
Finansiell risiko	24



KVALVIKA  
LØFOTEN, NORDLÅND

VÅRE DRIFTSKONTORER I REGIONEN:  
SVOLVÆR, NARVIK, HARSTAD, BARDUFOSSE, TROMSØ.

# REDEGJØRELSE FOR ÅRSREGNSKAPET

Omsetningen i selskapet økte fra MNOK 957 i 2022 til MNOK 1 035 i 2023. Økningen kommer hovedsakelig fra salg, men også noe som følge av innfusjonering av tre selskaper.

## OMSETNING PER FORRETNINGSOMRÅDE VISER FØLGENDE:

- Omsetning renholdstjenester har økt med MNOK 64 (+7 %) fra 2022 til 2023.
- Omsetning kantinedrift har økt med MNOK 6 (+11 %) fra 2022 til 2023.
- Omsetning øvrige områder har økt med MNOK 7 fra 2022 til 2023.

Årsresultatet ble i 2023 MNOK 3,2, en betydelig nedgang fra MNOK 16,6 i 2022. Forklaringen til det lavere resultatet er tredelt:

- Prisnivået i dagens marked gir en vesentlig lavere dekningsgrad enn tidligere år.
- Prosessen med digitalisering av driftsmodellen er kostbar, både knyttet til bruk av eksterne og interne ressurser. Dette tynger driftsmarginen, men

ventes samtidig å gi konkurransefortrinn og kostnadsbesparelser over tid.

- Det ble på slutten av året inngått avtale om salg av datterselskapet Norsk Offshore Catering AS. Dette har vært en lønnsom investering isolert sett, men selskapet påføres allikevel et tap ved salg. Dette tapet tas som en nedskrivning i 2023 og gir en betydelig finanskostnad.

Samlet kontantstrøm fra driften i selskapet utgjorde MNOK 35, mens driftsresultatet for selskapet endte på MNOK 16. Differansen skyldes i hovedsak ordinære avskrivninger og nedskrivning av aksjer. De samlede investeringene til selskapet i 2023 var MNOK 42. Investeringene er aksjekjøp i Hygienegruppen AS og Miljø-Service AS, hvor sistnevnte er innfusjonert. Resterende er knyttet til driftsmidler som brukes i den daglige driften.

Selskapets likviditetsbeholdning var MNOK 93 per 31.12.2023. Selskapets evne til egenfi-

nansiering av investeringer er god.

Kortsiktig gjeld utgjorde pr. 31.12.2023 100 % av samlet gjeld i selskapet, sammenlignet med 94 % pr. 31.12.2022. Denne økningen skyldes nedbetaling av langsiktig gjeld. Selskapets finansielle stilling er god, og pr. 31.12.2023 kan selskapet nedbetale kortsiktig gjeld ved hjelp av de mest likvide midlene.

Totalkapitalen var ved utgangen av året MNOK 474, sammenlignet med MNOK 485 året før. Egenkapitalandelen pr. 31.12.2023 var 49 %, sammenlignet med 46 % pr. 31.12.2022.

## SELSKAPETS EVNE TIL EGENFINANSIERINGER AV INVESTERINGER ER GOD



OMSETNING  
RENHOLDSTJENESTER

+ 7%



OMSETNING  
KANTINEDRIFT

+ 11%



OMSETNING  
ØVRIGE TJENESTER

+ 7 MNOK



# FINANSIELL RISIKO

## → MARKEDSRISIKO

Insider Facility Solutions AS har nedbetalt alle langsiktige lån. Innkjøp i utenlandsk valuta er veldig begrenset, og utgjør derfor ingen merkbar risiko. Selskapet tilpasser seg økt prispress i markedet.

## → KREDITTRISIKO

Basert på erfaringer er risikoen for vesentlige tap på fordringer vurdert som lav, men dette overvåkes og følges opp kontinuerlig. Brutto kreditteksponering på balansedagen utgjør totalt MNOK 163 mot MNOK 127 i 2022, det utgjør en akseptabel økning.

Øvrige fordringer av størrelse er konserninterne og anses ikke å utgjøre risiko.

## → LIKVIDITETSRISIKO

Selskapet vurderer likviditeten i selskapet som god, den er samlet sett omtrent på samme nivå som i 2022.

## FORSIKRING FOR STYRETS MEDLEMMER OG DAGLIG LEDER

Selskapet har gyldig styreansvarsforsikring for styrets medlemmer og daglig leder.

## ÅPENHETSLOVEN

Åpenhetsloven pålegger større virksomheter i Norge en plikt til å redegjøre for deres arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Les Insider Facility Solutions' redegjørelse her:.



<https://insider.no/hjem/baerekraft/apenhetsloven/>

## FORTSATT DRIFT

I samsvar med regnskapsloven § 3-3a bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Til grunn for antagelsen ligger resultatprognoser for 2024 og selskapets langsiktige strategiske prognoser for årene fremover. Selskapet er i en sunn økonomisk og finansiell stilling.



## RESULTATDISPONERING

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet i Insider Facility Solutions AS:

Høvik, 26.06.2024

### ANNEN EGENKAPITAL

# 3.191.011

### TOTALT DISPONERT

# 3.191.011

Roger Andre Tveide  
Daglig leder

Steinar Myklebust  
Styreleder

Morten Schøyen  
Styremedlem

Stein Erik Myklebust  
Styremedlem



# DEL 5. ÅRSREGNSKAP FOR INSIDER FACILITY SOLUTIONS AS

834327082

REGNSKAPSÅR

01.01.2023 - 31.12.2023

## 5 ÅRSREGNSKAP & NOTER

Resultatregnskap	26
------------------	----

### BALANSE

- Eiendeler	27
-------------	----

- Egenkapital & gjeld	28
-----------------------	----

### KONTANTSTRØMOPPSTILLING

- Kontantstrømoppstilling - indirekte modell	29
--	----

### NOTER

- Regnskapsprinsipper	30
-----------------------	----

- Note 1.- 4.	31
---------------	----

- Note 5.	32
-----------	----

- Note 6.- 8.	33
---------------	----

- Note 9.- 11.	34
----------------	----

- Note 12.- 15.	35
-----------------	----



# RESULTATREGNSKAP

	NOTE	2023	2022
<b>DRIFTSINNEKTER</b>			
Salgsinntekt	1	1 021 696 430	950 627 011
Annen driftsinntekt	1	13 062 920	6 892 805
<b>SUM DRIFTSINNEKTER</b>		<b>1 034 759 350</b>	<b>957 519 816</b>
<b>DRIFTSKOSTNADER</b>			
Varekostnad		-168 436 229	-152 057 817
Lønnskostnad	2, 3, 4	-731 096 423	-673 559 647
Avskrivning på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	5	-12 706 608	-15 680 170
Annen driftskostnad	6, 7		
<b>SUM DRIFTSKOSTNADER</b>		<b>-1 06 319 403</b>	<b>-97 086 079</b>
		<b>-1 018 558 663</b>	<b>-938 383 712</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>		<b>16 200 686</b>	<b>19 136 104</b>
<b>FINANSINNEKTER</b>			
Inntekt på investering i datterselskap og tilknyttet selskap		1 680 000	0
Annen renteinntekt		4 122 546	1 589 755
Renteinntekt fra selskap i samme konsern		1 252 064	1 229 209
<b>SUM FINANSINNEKTER</b>		<b>7 054 610</b>	<b>2 818 964</b>

	NOTE	2023	2022
<b>FINANSKOSTNADER</b>			
Nedskrivning av finansielle eiendeler		-14 396 958	0
Annen rentekostnad		-633 177	-655 978
Annen finanskostnad		-425	-2 563
<b>SUM FINANSKOSTNADER</b>		<b>-15 030 560</b>	<b>-658 541</b>
		<b>-7 975 950</b>	<b>2 160 423</b>
<b>NETTO FINANS</b>		<b>-7 975 950</b>	<b>2 160 423</b>
<b>RESULTAT FØR SKATTEKOSTNAD</b>			
		<b>8 224 736</b>	<b>21 296 527</b>
Skattekostnad	8, 9	-5 033 725	-4 683 317
<b>ÅRSRESULTAT</b>		<b>3 191 011</b>	<b>16 613 210</b>
<b>OVERFØRINGER</b>			
Avgitt konsernbidrag		0	15 600 000
Annen egenkapital		3 191 011	1 013 210
<b>SUM OVERFØRINGER</b>		<b>3 191 011</b>	<b>16 613 210</b>



# BALANSE EIENDELER

ANLEGGSMIDLER	NOTE	31.12.2023	31.12.2022
<b>IMMATERIELLE EIENDELER</b>			
Utsatt skattefordel		1 914 960	0
Goodwill	5	29 328 213	29 018 698
<b>SUM IMMATERIELLE EIENDELER</b>		<b>31 243 173</b>	<b>29 018 698</b>
<b>VARIGE DRIFTSMIDLER</b>			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	5	12 184 022	8 232 297
<b>SUM VARIGE DRIFTSMIDLER</b>		<b>12 184 022</b>	<b>8 232 297</b>
<b>FINANSIELLE ANLEGGSMIDLER</b>			
Investering i datterselskap	10	58 326 822	48 097 780
Lån til foretak i samme konsern	11	80 000 000	80 000 000
Andre langsiktige fordringer		7 716	51 802
<b>SUM FINANSIELLE ANLEGGSMIDLER</b>		<b>138 334 538</b>	<b>128 149 582</b>
<b>SUM ANLEGGSMIDLER</b>		<b>181 761 734</b>	<b>165 400 577</b>

OMLØPSMIDLER	NOTE	31.12.2023	31.12.2022
<b>VARER</b>			
Varer	12	4 270 891	5 846 044
<b>SUM VARER</b>		<b>4 270 891</b>	<b>5 846 044</b>
<b>FORDRINGER</b>			
Kundefordringer		163 201 806	126 931 536
Kortsiktige konsernfordringer	11	22 644 005	35 090 992
Kundefordringer konsern	11	4 782 327	15 223 545
Andre kortsiktige fordringer		3 602 845	2 847 000
<b>SUM FORDRINGER</b>		<b>194 230 983</b>	<b>180 093 073</b>
<b>BANKINNSKUDD, KONTANTER OG LIGNENDE</b>			
Bankinnskudd, kontanter og lignende	13	93 345 945	133 856 975
<b>SUM BANKINNSKUDD, KONTANTER OG LIGNENDE</b>		<b>93 345 945</b>	<b>133 856 975</b>
<b>SUM OMLØPSMIDLER</b>		<b>291 847 820</b>	<b>319 796 092</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>473 609 554</b>	<b>485 196 669</b>



# BALANSE

## EGENKAPITAL OG GJELD

EGENKAPITAL	NOTE	31.12.2023	31.12.2022
<b>INNSKUTT EGENKAPITAL</b>			
Aksjekapital	14, 15	1 061 032	1 061 032
Overkurs	15	1 006 820	1 006 820
<b>SUM INNSKUTT EGENKAPITAL</b>		<b>2 067 852</b>	<b>2 067 852</b>
<b>OPPTJENT EGENKAPITAL</b>			
Annen egenkapital	15	227 779 896	220 772 794
<b>SUM OPPTJENT EGENKAPITAL</b>		<b>227 779 896</b>	<b>220 772 794</b>
<b>SUM EGENKAPITAL</b>		<b>229 847 747</b>	<b>222 840 645</b>

Høvik, 26.06.2024

Roger Andre Tveide  
Daglig leder

Morten Schøyen  
Styremedlem

Steinar Myklebust  
Styreleder

Stein Erik Myklebust  
Styremedlem

GJELD	NOTE	31.12.2023	31.12.2022
<b>AVSETNING OG FORPLIKTELSER</b>			
Utsatt skatt	8, 9	0	1 580 193
<b>SUM AVSETNING FOR FORPLIKTELSER</b>		<b>0</b>	<b>1 580 193</b>
<b>ANNEN LANGSIKTIG GJELD</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner		0	13 600 000
<b>SUM ANNEN LANGSIKTIG GJELD</b>		<b>0</b>	<b>13 600 000</b>
<b>KORTSIKTIG GJELD</b>			
Leverandørgjeld		27 746 401	16 461 438
Betalbar skatt	8, 9	4 484 379	2 295 761
Skyldige offentlige avgifter		91 720 048	79 585 144
Kortsiktig konserngjeld	11	5 966 726	35 077 074
Annen kortsiktig gjeld		113 844 253	113 756 414
<b>SUM KORTSIKTIG GJELD</b>		<b>243 761 806</b>	<b>247 175 831</b>
<b>SUM GJELD</b>		<b>243 761 806</b>	<b>262 356 024</b>
<b>SUM EGENKAPITAL OG GJELD</b>		<b>473 609 554</b>	<b>485 196 669</b>



# KONTANTSTRØMOPPSTILLING

## - INDIREKTE MODELL

KONTANTSTRØMMER FRA OPERASJONELLE AKTIVITETER	2023	2022
Resultat før skattekostnad	8 224 736	21 296 527
Periodens betalte skatt	-2 295 761	-3 750 501
Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	-370 493	-338 114
Tap/gevinst ved salg av aksjer	0	0
Ordinære avskrivninger	12 706 608	15 680 170
Nedskrivning aksjer	14 396 958	
Endring i varelager	1 575 153	-175 960
Endring i kundefordringer	-36 270 270	-22 000 974
Endring i leverandørgjeld	11 284 963	-3 316 733
Endring i andre tidsavgrensingsposter	25 263 045	20 719 605
<b>NETTO KONTANTSTRØM FRA OPERASJONELLE AKTIVITETER</b>	<b>34 514 939</b>	<b>28 114 020</b>
<b>KONTANTSTRØMMER FRA INVESTERINGSAKTIVITETER</b>		
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	422 676	2 362 454
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-7 451 175	-3 890 403
Utbytte ført mot kostpris på aksjer	0	10 000 000
Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler i andre foretak	0	0
Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler i andre foretak	-34 397 470	0
<b>NETTO KONTANTSTRØM FRA INVESTERINGSAKTIVITETER</b>	<b>-41 425 969</b>	<b>8 472 051</b>

KONTANTSTRØMMER FRA FINANSIERINGSAKTIVITETER	2023	2022
Utbetalinger ved nedbetaling av langsiktig gjeld	-13 600 000	-6 684 790
Utbetaling av langsiktig konsernlån		
Tilført kapital ved fusjon	0	0
Utbetaling av konsernbidrag	-20 000 000	-25 000 000
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-33 600 000</b>	<b>-31 684 790</b>
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>-40 511 030</b>	<b>4 901 281</b>
Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter ved periodens begynnelse	133 856 975	128 955 694
<b>BEHOLDNING AV KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER VED PERIODENS SLUTT</b>	<b>93 345 945</b>	<b>133 856 975</b>



# NOTER

## REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapskikk. Selskapet har videre fulgt relevante bestemmelser i Norsk regnskapsstandard utarbeidet av Norsk Regnskaps-Stiftelse.

### OMLØPSMIDLER OG KORTSIKTIG GJELD

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter siste dag i regnskapsåret, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi (laveste verdis prinsipp).

### ANLEGGSMIDLER OG LANGSIKTIG GJELD

Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk for virksomheten. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Varige driftsmidler føres opp i balansen og avskrives over driftsmidlets forventede økonomiske levetid.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som forventes ikke å være av forbigående art. Nedskrivninger blir reversert når grunnlaget for nedskrivningen ikke lenger finnes å være til stede.

### VEDLIKEHOLD/PÅKOSTNING

Utgifter som påløper for å opprettholde eiendommenes kvalitetsnivå, kostnadsføres når de påløper. Utgifter som påløper for å bringe eiendommen tilbake til standarden ved vårt kjøp av eiendommen (tatt hensyn til bygningsteknisk utvikling fram til i dag) kostnadsføres direkte. Utgifter som representerer en standardheving av eiendommen ut over standarden ved vårt kjøp, tillegges kostpris, dvs. balanseføres.

### AKSJER I DATTERSELSKAP

Kostmetoden brukes som prinsipp for investeringer i datterselskaper. Kostprisen økes når midler tilføres ved kapitalutvidelse, eller

når det gis konsernbidrag til datterselskap. Mottatte utdelinger resultatføres i utgangspunktet som inntekt. Utbytte/konsernbidrag fra datterselskap regnskapsføres det samme året som datterselskapet avsetter beløpet. Utbytte fra andre selskaper regnskapsføres som finansinntekt når utbyttet er vedtatt. Investeringene blir nedskrevet til virkelig verdi dersom verdifallet ikke er forbigående.

### VALUTA

Pengeposter i utenlandsk valuta vurderes etter børskursen på valutaen etter kursnoteringen på den siste dagen i regnskapsåret.

### INNTEKTSFØRING

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

### VARER

Varer er vurdert til det laveste av gjennomsnittlig anskaffelseskost

og netto salgsverdi (laveste verdis prinsipp).

### FORDRINGER

Kundefordringer føres opp i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til påregnelig tap. Avsetning til påregnelig tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap. Andre fordringer er også gjenstand for en tilsvarende vurdering.

### SKATT

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter periodens betalbare skatt som blir utlignet og forfaller til betaling i neste regnskapsår i tillegg til endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med skattesatsen ved utgangen av regnskapsåret (22 %) på grunnlag av skattereduserende og skatteøkende midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige

verdier. I beregningen er det også medtatt skattemessig framførbart underskudd ved regnskapsårets utgang. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført. Eventuell utsatt skatt på merverdier i forbindelse med oppkjøp av datterselskap blir ikke utlignet.

### PENSJONS-FORPLIKTELSER

Pensjonsforpliktelser finansiert over driften er beregnet og ført opp i balansen som en gjeldspost under avsetning for forpliktelser. Pensjonsordninger finansiert via sikrede ordninger er ikke balanseført. Pensjonspremien som pensjonskostnad føres opp sammen med lønnskostnader. Forskuddsbetalt premie i form av innbetaling til premiefond blir ført opp i balansen under posten andre fordringer. Avkastning på premiefondet blir i resultatregnskapet oppført som en reduksjon av

pensjonskostnadene.

### KONTANTSTRØM-OPPSTILLING

Kontantstrømoppstillingen utarbeides etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med gjenværende løpetid mindre enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

### KONSERNREGNSKAP

Insider Facility Solutions AS er datterselskap av Aesse Holding AS. Konsernregnskap utarbeides for morselskapet Aesse Holding AS, således utarbeides det ikke et eget konsernregnskap for Insider Facility Solutions AS. Konsernregnskapet til Aesse Holding AS fås utlevert på selskapets kontor på Høvik.



# NOTER

## NOTE 1 - SPESIFIKASJON AV INNTEKTER

SPESIFIKASJON AV SALG FORDELT PÅ VIRKSOMHETSOMRÅDER	2023	2022
Renholdstjenester	956 072 771	892 087 904
Kantinedrift	65 623 659	59 266 489
Andre driftsinntekter	13 062 920	6 165 423
<b>TOTALT</b>	<b>1 034 759 350</b>	<b>957 519 816</b>

## SPESIFIKASJON AV SALG FORDELT GEOGRAFISK

Østlandet	403 925 989	376 689 643
Sør-Norge	165 459 222	139 841 163
Vestlandet	168 068 410	155 867 415
Midt-Norge	173 496 989	154 890 420
Nord-Norge	123 808 740	130 231 175
<b>TOTALT</b>	<b>1 034 759 350</b>	<b>957 519 816</b>

## NOTE 2 - ANTALL ÅRSVERK

Antall årsverk sysselsatt i regnskapsåret: **1 366**

## NOTE 3 - OBLIGATORISK TJENESTEPENSJON

Virksomheten er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon.  
Pensjonsordningen oppfyller kravene etter lov om obligatorisk tjenestepensjon.

## NOTE 4 - LØNSKOSTNADER

SPESIFIKASJON AV LØNSKOSTNADER	2023	2022
Lønn	618 101 658	572 568 639
Arbeidsgiveravgift	84 017 704	76 307 670
Pensjonskostnader	20 819 904	17 995 582
Andre relaterte ytelser	8 157 158	6 687 756
<b>SUM</b>	<b>731 096 423</b>	<b>673 559 647</b>

## MER OM ÅRSVERK OG LØNN

Det er ikke gitt lån eller sikkerhetsstillelse til ledende personer, eiere m.v.

Det er ikke utbetalt lønn eller andre ytelser til daglig leder. Daglig leder får sin lønn fra datterselskapet Aesse Management AS.





# NOTER

## NOTE 5 - VARIGE DRIFTSMIDLER

	MASK./UTSTYR	EDB	BILER	SUM
<b>ANSKAFFELSESKOST PR. 1.1.</b>	<b>60 961 844</b>	<b>1 706 741</b>	<b>10 944 714</b>	<b>73 613 299</b>
Tilgang ved fusjon	93 673	0	40 000	133 673
Tilgang i året	3 432 292	2 635 890	1 382 993	7 451 175
Avgang i året		0	-827 648	-827 648
<b>ANSKAFFELSESKOST PR. 31.12.</b>	<b>64 487 809</b>	<b>4 342 631</b>	<b>11 540 059</b>	<b>80 370 499</b>
<b>AKKUMULERTE AVSKR. PR. 1.1.</b>	<b>55 342 306</b>	<b>1 051 716</b>	<b>8 986 976</b>	<b>65 380 998</b>
Årets avskrivninger	2 484 106	276 817	889 737	3 650 660
Årets avgang avskrivninger	-80 195		-764 986	-845 181
<b>AKKUMULERTE AVSKR. PR. 31.12.</b>	<b>57 746 217</b>	<b>1 328 533</b>	<b>9 111 727</b>	<b>68 186 477</b>
<b>BOKFØRT VERDI PR. 31.12.</b>	<b>6 741 592</b>	<b>3 014 098</b>	<b>2 428 332</b>	<b>12 184 022</b>
<i>Avskrivningssatser - lineære</i>	20 %	33 %	20 %	
<i>Økonomisk levetid</i>	5 ÅR	3 ÅR	5 ÅR	

## NOTE 5 - VARIGE DRIFTSMIDLER

	KONSESJONER	GOODWILL	SUM
<b>ANSKAFFELSESKOST PR. 1.1.</b>	<b>424 700</b>	<b>165 589 148</b>	<b>166 013 848</b>
Tilgang ved fusjon	0	0	0
Tilgang i året	0	9 365 463	9 365 463
Avgang i året til	0	-104 940 996	-104 940 996
<b>ANSKAFFELSESKOST PR. 31.12.</b>	<b>424 700</b>	<b>70 013 615</b>	<b>70 438 315</b>
<b>AKKUMULERTE AVSKR. PR. 1.1.</b>	<b>424 700</b>	<b>136 570 450</b>	<b>136 995 150</b>
Årets avskrivninger	0	9 055 948	9 055 948
Årets avgang avskrivninger	0	-104 940 996	-104 940 996
<b>AKKUMULERTE AVSKR. PR. 31.12.</b>	<b>424 700</b>	<b>40 685 402</b>	<b>41 110 102</b>
<b>BOKFØRT VERDI PR. 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>29 328 213</b>	<b>29 328 213</b>
<i>Avskrivningssatser - lineære</i>	20 %	15-20%	
<i>Økonomisk levetid</i>	5 år	5-7 ÅR	



# NOTER

## NOTE 6 - REVISJON

GODTGJØRELSE TIL REVISOR	2023	2022
Revisjon	319 300	293 653
Andre tjenester	0	0
Sum godtgjørelse til revisor	<b>319 300</b>	<b>293 653</b>

## NOTE 7 - LEIE/LEASING

Selskapet har leaset 140 biler, leie i 2024 ca. kr 9.800.000, rest antall måneder av kontrakt pr 31.12 2023 er fra 2 måneder til 55 måneder.

Selskapet har leaset driftsmaskiner, leie i 2024 ca. kr 5.500.000, rest antall måneder av kontrakt pr 31.12 2023 er fra 1 måneder til 45 måneder.

Selskapet har inngått leieavtaler vedr lokaler. Leie 2024 utgjør ca kr 17.500.000. I tillegg kommer andel felleskostnader.

## NOTE 8 - SPESIFISERING AV SKATT

SKATTEKOSTNAD	2023	2022
Betalbar skatt på alminnelig inntekt	4 484 379	6 695 761
+/- Endringer i utsatt skatt/utsatt skattefordel	549 346	-2 012 444
<b>SKATTEKOSTNAD</b>	<b>5 033 725</b>	<b>4 683 317</b>

SKATTEPLIKTIG INNTEKT	2023	2022
Resultat før skatt	8 224 736	21 296 527
Permanente forskjeller	13 226 005	1 782
+/- Endring i midlertidige forskjeller	1 886 514	9 136 969
- Anvendelse av fremførbart underskudd	-2 953 715	0
<b>SKATTEPLIKTIG INNTEKT</b>	<b>20 383 540</b>	<b>30 435 278</b>

## BETALBAR SKATT I BALANSEN

Betalbar skatt på årets resultat	4 484 379	6 695 761
Sum betalbar skatt i balansen	4 484 379	6 695 761



# NOTER

## NOTE 9 - MIDLERTIDIGE FORSKJELLER - UTSATT SKATT/SKATTEFORDEL

Utsatt skatt/utsatt skattefordel i balansen avsettes på grunnlag av forskjeller mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier i henhold til norsk regnskapsstandard for skatt.

Midlertidige skatteøkende og skattereduserende forskjeller som kan utlignes er nettoført.

MIDLERTIDIGE FORSKJELLER KNYTTET TIL:	01.01.2023	31.12.2023	ENDRING
Anleggsmidler	10 258 377	14 520 424	-4 262 047
Omløpsmidler	-4 200 722	-882 686	-3 318 036
Gevinst- og tapskonto	652 670	522 136	130 534
Fremførbart underskudd	-2 953 715	0	-2 953 715
Andre forskjeller	0	29 400	-29 400
<b>NETTO FORSKJELLER</b>	<b>3 756 610</b>	<b>14 189 274</b>	<b>-10 432 664</b>
Skattereduserende forskjeller som ikke kan utlignes	-14 875 072	-22 893 637	8 018 565
<b>SUM MIDLERTIDIGE FORSKJELLER SOM PÅVIRKER BETALBAR SKATT</b>	<b>-11 118 462</b>	<b>-8 704 363</b>	<b>-2 414 099</b>
<b>UTSATT SKATTEFORDEL 31.12.2023 BASERT PÅ 22 %</b>	<b>-2 464 306</b>	<b>-1 914 960</b>	<b>-549 346</b>

## MER OM MIDLERTIDIGE FORSKJELLER - UTSATT SKATT/SKATTEFORDEL

Utsatt skatt er korrigert over egenkapitalen pr 01.01.2023. Dette for å korrigere at fusjons goodwill har blitt med i grunnlaget for beregning av utsatt skatt/skattefordel.

Derfor er det avvik mellom utsatt skatt i noten pr 01.01.2023 og utsatt skatt i balansen for pr 31.12.2022.

## NOTE 10 - INVESTERING I DATTERSELSKAPER

SELSKAP	KONTORSTED	EIERANDEL	ÅRSRESULTAT 2023	EGENKAPITAL 31.12.23
Norsk Offshore Catering AS	Sola	100 %	1 291 651	10 562 101
Aesse Management AS	Høvik	100 %	230 741	625 782
Betotec AS	Oslo	70 %	2 094 993	2 560 355
Hygienegruppen AS	Arnatveit	88 %	1 602 431	4 425 322

## NOTE 11 - MELLOMVÆRENDE MED SELSKAP I SAMME KONSERN

SELSKAP	FORDRING	GJELD	NETTO 2023	NETTO 2022
Aesse Holding AS (langsiktig fordring)	80 000 000	0	80 000 000	80 000 000
Aesse Holding AS (kortsiktig fordring)	21 466 062	0	21 466 062	23 330 637
Aesse Holding AS (skyldig konsernbidrag)	0	0	0	-20 000 000
Canny Hjemmerenhold AS	0	0	0	1 760 354
<b>SUM</b>	<b>101 466 062</b>	<b>0</b>	<b>101 466 062</b>	<b>85 090 991</b>



# NOTER

NOTE 12 - VARER	2023	2022
Råvarer og innkjøpte halvfabrikata	0	0
Varer under tilvirkning	0	0
Lager av innkjøpte varer	4 270 891	5 846 044
Ferdigvarer	0	0
<b>SUM</b>	<b>4 270 891</b>	<b>5 846 044</b>

## NOTE 13 - BANKINNSKUDD, KONTANTER O.L.

Skattetrekkinnskudd utgjør pr 31.12. i år kr 20 729 799 og utgjorde pr 31.12. i fjor kr 19 100 941

## NOTE 14 - AKSJEKAPITAL

AKSJEKLASSE	ANTALL AKSJER	AKSJENES PÅLYDENDE	BOKFØRT VERDI
Ordinære	900	1 178,924444	1 061 032

AKSJONÆRER	ANTALL AKSJER	EIERANDEL %	AKSJEKLASSE
Aesse Holding AS	900	100,00	Ordinære

NOTE 15 - EGENKAPITAL	AKSJEKAPITAL	OVERKURS	OPPTJENT EGENKAPITAL	SUM
Egenkapital 31.12.2022	1 061 032	1 006 820	220 772 794	222 840 645
Årsresultat	0	0	3 191 011	3 191 011
Andre endringer	0	0	3 816 091	3 816 091
<b>EGENKAPITAL 31.12.2023</b>	<b>1 061 032</b>	<b>1 006 820</b>	<b>227 779 896</b>	<b>229 847 747</b>

## MER OM EGENKAPITAL

Det er ført en korrigerings mot egenkapitalen knyttet til feil presentasjon av utsatt skatt i tidligere år.

Denne feilen relaterer seg til fusjonsgoodwill og dens effekt på utsatt skatt.

Effekten som er ført mot egenkapitalen er positiv og utgjør kr 3.816.091